



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

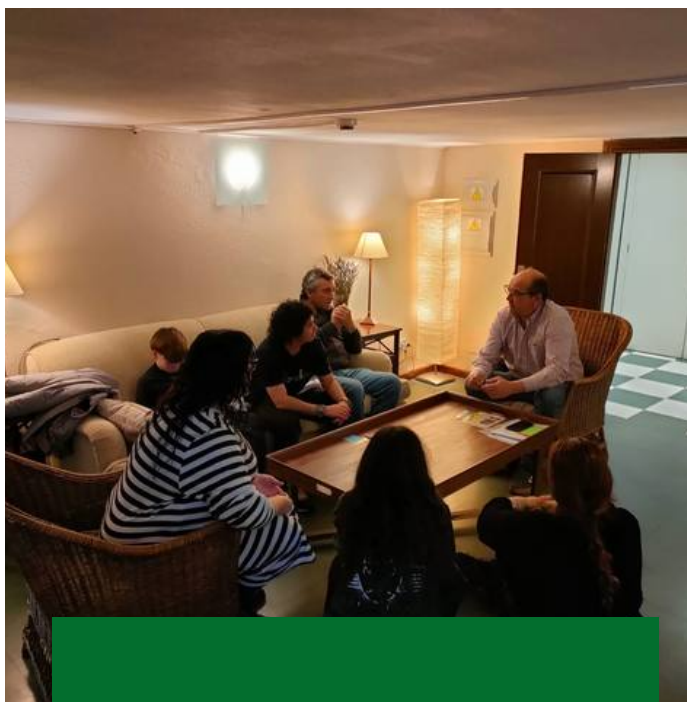
ÁREA DE PROYECTOS, MONITOREO Y CALIDAD



CONTENIDO

	INTRODUCCIÓN	1
	METODOLOGÍA	2
	SATISFACCIÓN DEL VOLUNTARIADO	3
	INFORMACIÓN GENERAL	4
	PROCESO DE ACOGIDA	5
FORMACIÓN	6	
ACOMPañAMIENTO	7	
COMUNICACIÓN	8	
IMPACTO AL VOLUNTARIADO	9	
TESTIMONIOS	10	
AGRADECIMIENTOS	11	

INTRODUCCIÓN



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

A través del seguimiento y la evaluación, **Solidarios para el Desarrollo** refuerza su compromiso con la escucha activa de las personas voluntarias, reconoce su papel central en la intervención social y obtiene información clave para la toma de decisiones. En este marco, Solidarios realiza anualmente una encuesta de satisfacción dirigida a las personas voluntarias que participan en los Programas de Personas Mayores, Personas con Enfermedad Mental Grave, Personas Sin Hogar y Personas en Prisiones, desarrollados en las delegaciones de Madrid, Murcia, Sevilla y Granada. Este ejercicio sistemático de evaluación permite analizar la experiencia del voluntariado, identificar fortalezas y áreas de mejora, y consolidar un modelo de intervención alineado con los valores y objetivos de la entidad.

METODOLOGÍA

Con el objetivo de profundizar en el conocimiento del perfil de las personas voluntarias durante el año 2025 y analizar su experiencia dentro del Programa de Voluntariado, se ha implementado una encuesta online como principal herramienta metodológica. Esta ha permitido recoger información relativa al grado de satisfacción general, el proceso de acogida, la formación recibida, el nivel de compromiso con las personas acompañadas, así como la valoración del acompañamiento, la comunicación y el apoyo brindado por el equipo técnico de Solidarios.

280

Personas respondieron la encuesta

42

años es la edad promedio de las personas voluntarias

69%

de las encuestadas son mujeres



SATISFACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

SATISFACCIÓN 2025

A las personas voluntarias que participaron de la encuesta, se les preguntó acerca del grado de satisfacción con la labor que realizan como voluntarias o voluntarios, llegando a obtener un **91/100 puntos de satisfacción**.

MIRADA LONGITUDINAL DE LA SATISFACCIÓN

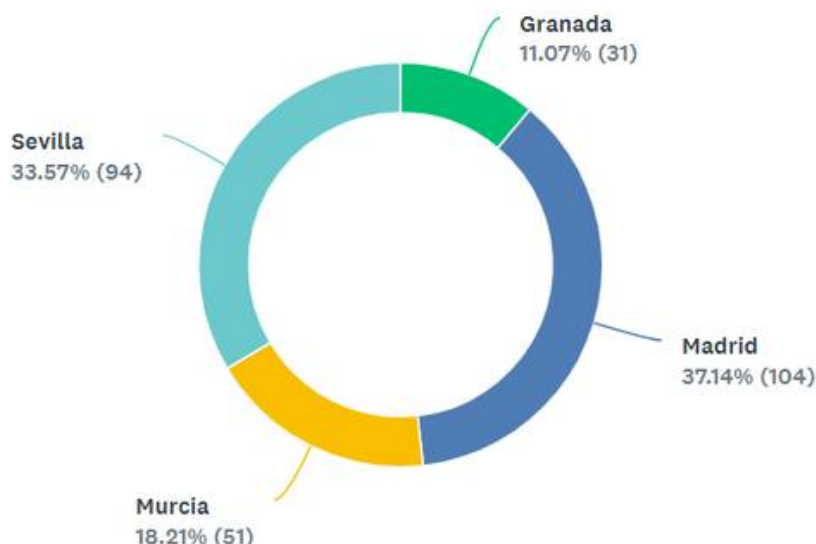
Históricamente se muestra unos niveles de satisfacción elevados desde el 2020, tal como se observa en el gráfico, el grado de satisfacción alcanzó su punto más alto en 2023 y 2024, con una puntuación de 92/100.



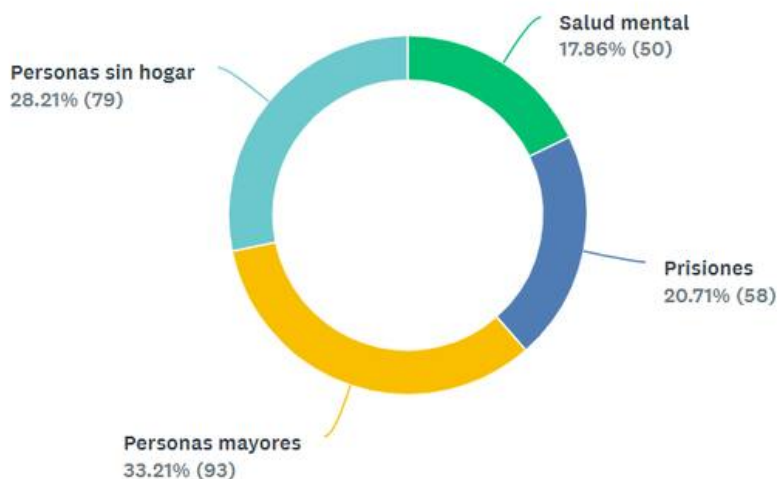
INFORMACIÓN GENERAL

DELEGACIÓN A LA QUE PERTENECE

En la presente encuesta, las personas voluntarias de Madrid conforman el 37.14%, Sevilla el 33.57%, seguido de Murcia con 18.21% y Granada con un 11.07%.

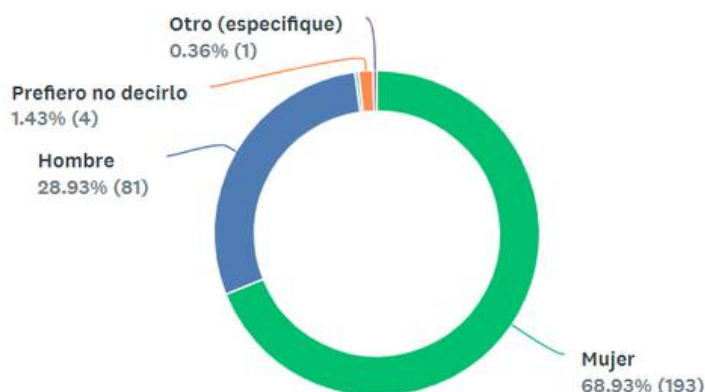


PROGRAMA AL QUE PERTENECE



IDENTIDAD

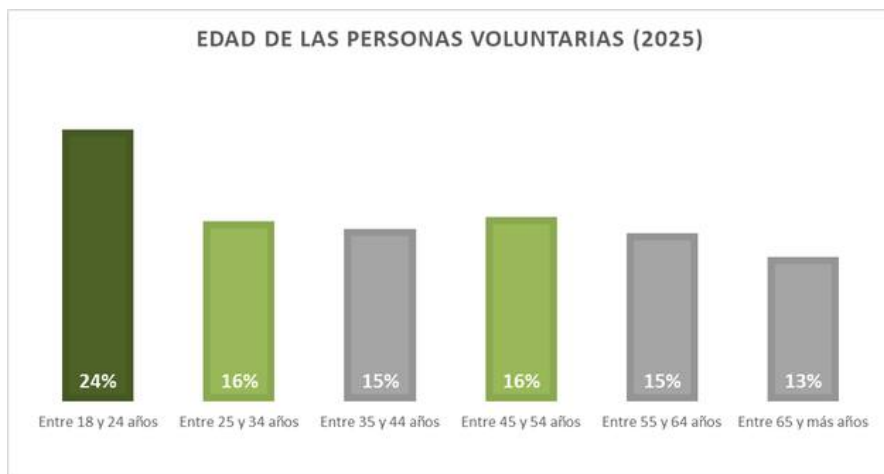
Un 68.93% de las personas encuestadas son mujeres, el 28.93% son hombres, el 1.43% prefieren no decirlo, mientras que el 0.36% se identifica con una identidad distinta a la binaria.



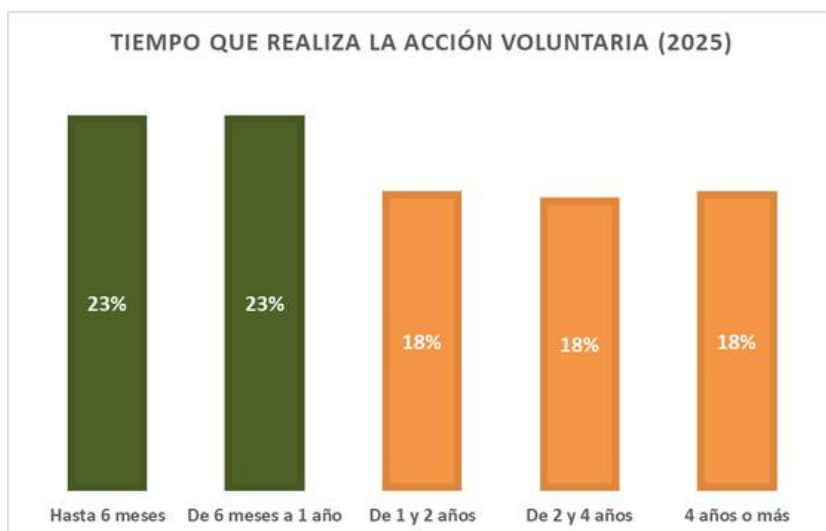
INFORMACIÓN GENERAL

EDAD DEL VOLUNTARIADO

La edad media de las personas voluntarias encuestadas es de 42 años. Sin embargo, destaca la participación de personas jóvenes y adultas jóvenes, ya que el 40% tiene menos de 35 años, siendo el grupo de 18 a 24 años el más numeroso (24%).



TIEMPO QUE HACE VOLUNTARIADO



En relación con la antigüedad en el voluntariado, el gráfico muestra que el 54% de las personas encuestadas tiene una experiencia en el voluntariado superior a un año, lo que evidencia un sólido compromiso y permite contar con un vínculo sostenido en el tiempo con las personas usuarias de nuestros programas.

Por otro lado, el 46% lleva un año o menos realizando acción voluntaria, lo que refleja una importante incorporación de nuevas personas al voluntariado.



PROCESO DE ACOGIDA

El proceso de acogida es muy importante en la etapa de incorporación de las personas voluntarias a los diversos programas de Solidarios. En ese sentido, se les preguntó a las personas voluntarias que vienen desarrollando su voluntariado desde hace menos de dos años si se sintieron acogidas cuando llegaron a Solidarios. Esta pregunta obtuvo 141 respuestas y alcanzó una valoración de 94 sobre 100 puntos.

La valoración obtenida mejora la registrada el año anterior (91/100), lo que nos anima a seguir fortaleciendo los procesos de acogida, seguimiento y formación. Que las personas voluntarias se sientan bien recibidas, preparadas y acompañadas desde el primer momento no solo favorece una experiencia positiva, sino que también refuerza su compromiso con la acción voluntaria y su permanencia en la organización, aspectos fundamentales para la continuidad y calidad de los programas. Una buena acogida permite ofrecer una cálida bienvenida, una formación adecuada y un acompañamiento cercano por parte del equipo técnico, facilitando las herramientas necesarias para desarrollar el voluntariado de la manera más adecuada.

* PROMOVER

Estrecho

Acompañamiento

a las personas voluntarias



Establecer un acompañamiento cercano y continuo entre el equipo técnico de Solidarios y las personas voluntarias es imprescindible para el seguimiento de la acción voluntaria y el soporte adecuado en cada momento.

Mayor

Conocimiento

sobre el perfil de las personas usuarias



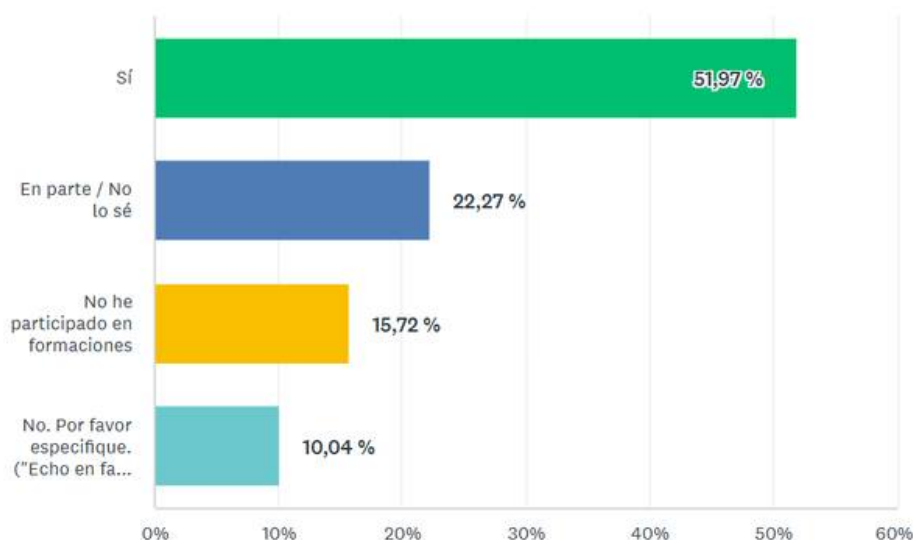
Conocer más acerca de los diversos de perfiles en las personas usuarias, se promoverá una relación horizontal mucho más dinámica entre las personas voluntarias y las personas usuarias de los programas.

FORMACIÓN

La formación es otro proceso de gran importancia, porque busca proporcionar a las personas voluntarias los conocimientos necesarios para desempeñar su labor voluntaria, contar con las herramientas necesarias para establecer un vínculo horizontal con las personas usuarias y fortalecer su compromiso con las personas que experimentan exclusión social, discriminación y soledad. Las personas voluntarias han otorgado un **85/100** de puntuación a los cursos de formación ofrecidos por Solidarios para el ejercicio de la acción voluntaria.

CURSOS DE FORMACIÓN

A las personas voluntarias se les preguntó acerca de la oferta formativa, que incluye la formación inicial y formaciones específicas, para conocer en qué medida dichos cursos les han aportado. En ese sentido, un 51,97% reconoce que los cursos sí le han aportado conocimientos acordes/útiles para el ejercicio del voluntariado, mientras que un 22,27% reconoce que en parte o no lo sabe.



Por otro lado, el 10,04.% indica que los cursos no le han aportado el conocimientos suficiente para realizar cómodamente su labor de voluntariado, mientras que el 15.72% indica no haber participado de las formaciones.

* REFORZAR

Incremento de
Habilidades blandas
entre las personas voluntarias



En el desarrollo del voluntariado pueden surgir situaciones nuevas para las y los voluntarios, por lo que reforzar sus habilidades blandas, así como manejo de emociones para abordarlas, beneficiará el desempeño de su voluntariado.

Frecuencia de los
Talleres
específicos por delegaciones



Una mayor frecuencia de los talleres formativos específicos de los programas por delegaciones contribuye a facilitar a que las personas voluntarias cuenten con mayores opciones para acceder a ellos, reduciendo la incompatibilidad de horarios.

SUGERENCIAS FORMATIVAS



- * Técnicas de resolución de conflictos
- * Interpretación de lenguaje no verbal
- * Técnicas de comunicación
- * Profundización en soledad no deseada
- * Organizar actividades de voluntariado a nivel local.
- * Conocimiento situado de las organizaciones locales que intervienen en la problemática donde se realiza el voluntariado.
- * Conocimiento de los entornos y de los recursos para las personas sin hogar
- * Formación sobre problemas de la salud mental

ACOMPañAMIENTO

El acompañamiento, el seguimiento, y la relación entre equipo técnico de Solidarios y las personas voluntarias, son mecanismos fundamentales para el fortalecimiento del sentido de pertenencia al programa y corresponder institucionalmente al compromiso adquirido por el voluntariado a través de un soporte al voluntario/a de manera continua.

La labor que realizan los voluntarios y voluntarias de Solidarios es muy importante, en ese sentido es vital que ellos y ellas cuenten con el apoyo del equipo técnico.

Frente a la pregunta si se siente acompañada/o por parte de las personas referentes, como son los técnicos o coordinadores del programa, las personas encuestadas otorgaron una puntuación de 88/100.

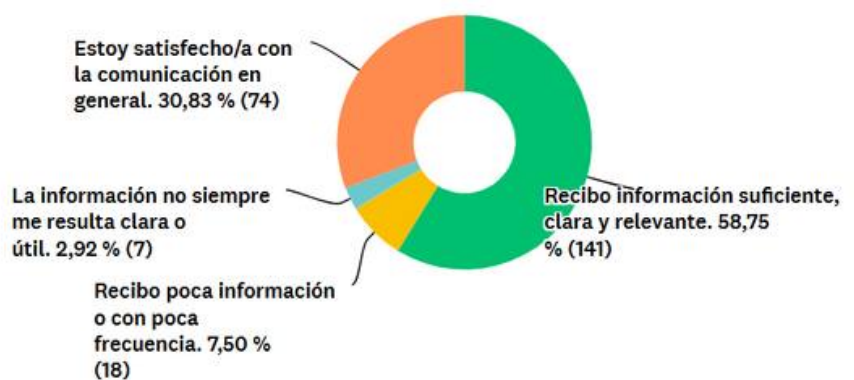


COMUNICACIÓN



RESPECTO A LA FORMA DE COMUNICAR

Se preguntó a las personas voluntarias sobre el proceso de comunicación entre Solidarios y ellas, a lo que un 58.75% de las personas encuestadas respondieron que “reciben información suficiente, clara y relevante”, un 30.83% indica encontrarse “satisfecho/a con la comunicación en general”, mientras que el 7.50% refiere recibir poca información o con poca frecuencia, y el 2.92% indica que “la información no siempre le resulta clara o útil”.



Adicionalmente se les preguntó si reciben el Boletín Mensual de Solidarios en sus correos electrónicos, a lo que un 69.58% indicó que no lo recibe, mientras que el 32.42% manifiesta recibirlo. Por otro lado, también se les preguntó, a quienes reciben el Boletín, si les pareció interesante y útil la información que aporta, a lo que otorgaron una puntuación de 74/100.

REDES SOCIALES

El 76.33% de las personas encuestadas manifiesta que le resulta interesante el contenido de nuestras de nuestras redes sociales. Ellas y ellos nos siguen principalmente a través de:

39.17%



14.58%



5.42%



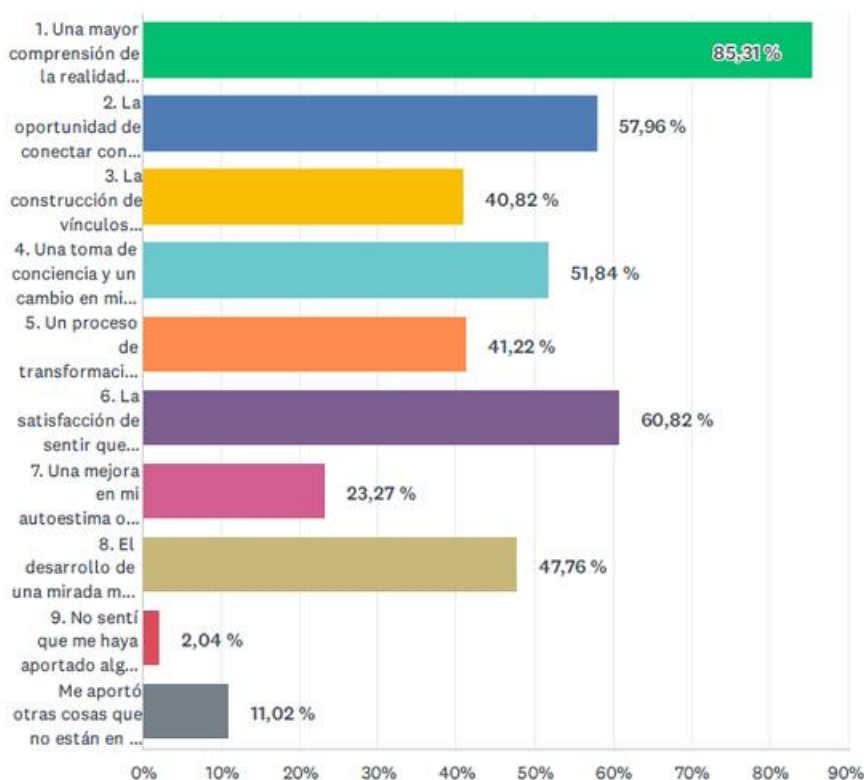
IMPACTO AL VOLUNTARIADO

Durante el año 2025 se mantiene el grado de satisfacción del voluntariado con la labor que realiza, otorgando una puntuación de 91/100. Este es un indicador de satisfacción también demuestra el grado de compromiso adquirido por parte de cada una de las personas voluntarias de Solidarios.

Cada vez más, desde los equipos técnicos se promueven los espacios distendidos de intercambio entre las personas voluntarias, en la línea que fortalecer el vínculo dentro del voluntariado y que les permita socializar más allá del ejercicio propio del voluntariado.



Asimismo, a las personas voluntarias se les preguntó acerca de la contribución a su desarrollo personal, profesional y emocional al realizar la acción voluntaria desde que se unió al Programa de Voluntariado de Solidarios y el 85.31% manifiesta que actualmente cuenta con “una mayor comprensión de la realidad social de las personas a las que acompaña”. Por otro lado, el 60.82% indica “la satisfacción de sentir que contribuyó con algo valioso y útil”. Mientras que el 57.96% reconoce tener “la oportunidad de conectar con personas diferentes a su entorno habitual.”



IMPACTOS EMERGENTES MÁS ALLÁ DE LOS RESULTADOS ESPERADOS

Las respuestas abiertas muestran que la experiencia de voluntariado genera aportaciones personales y relacionales que trascienden ampliamente los beneficios inicialmente previstos en el cuestionario. Un primer elemento destacado es la construcción de vínculos significativos y de un fuerte sentido de pertenencia. Numerosas personas voluntarias describen Solidarios como una “familia”, una comunidad acogedora y un espacio donde pueden mostrarse tal y como son, sin sentirse juzgadas. La experiencia aparece asociada a sentimientos de cariño, compañerismo, amor, apoyo mutuo y conexión humana, evidenciando que el voluntariado no solo produce impacto en las personas acompañadas, sino también en quienes participan como voluntarias, fortaleciendo sus redes sociales y su bienestar emocional.

Por otro lado, las respuestas ponen de manifiesto una elevada percepción de utilidad social y realización personal. Las personas participantes expresan satisfacción por sentirse parte de una acción significativa, por contribuir al bienestar de otras personas y por aportar “su granito de arena” a la comunidad. En varios casos, el voluntariado es descrito como una fuente de crecimiento humano, enriquecimiento personal y construcción de sentido, generando orgullo, gratificación y motivación para seguir participando. También aparecen beneficios vinculados al aprendizaje cultural, al descubrimiento de nuevas formas de habitar los espacios culturales y, en algunos casos, al desarrollo de competencias relacionadas con la futura trayectoria profesional, especialmente en ámbitos como el Trabajo Social.



Programa Salud Mental - Murcia



Programa Personas Sin Hogar - Sevilla



Programa Salud Mental - Granada

RECONOCIMIENTOS

El Programa de Voluntariado de Solidarios recibió durante el 2025 un importante reconocimiento externo a través del proyecto Aula de Cultura en Prisiones, una iniciativa consolidada que promueve el acceso a la cultura, el diálogo y la participación de personas privadas de libertad mediante actividades educativas, artísticas y de reflexión desarrolladas con el apoyo del voluntariado universitario.

El proyecto fue distinguido en los **XII Premios al Voluntariado Universitario de la Fundación Mutua Madrileña**, una convocatoria de ámbito estatal que reconoce iniciativas de alto impacto social impulsadas por estudiantes universitarios en colaboración con entidades sociales. Aunque la candidatura fue presentada en el marco de la convocatoria correspondiente al año 2024, el reconocimiento fue resuelto y comunicado públicamente en marzo de 2025, siendo el acto oficial de entrega celebrado posteriormente en Madrid.



La candidatura fue impulsada por un grupo de estudiantes universitarias voluntarias vinculadas al programa de prisiones, poniendo de relieve el protagonismo de la juventud universitaria en la construcción de espacios de participación social transformadora. El jurado destacó específicamente la capacidad del proyecto para promover el aprendizaje, el acceso a la cultura y la participación activa de las personas internas mediante talleres, encuentros y coloquios con profesionales de distintas disciplinas artísticas y culturales, favoreciendo además la interacción entre la comunidad universitaria y el entorno penitenciario.



Este reconocimiento adquiere especial relevancia por el contexto competitivo de la convocatoria, en la que participaron 79 proyectos de voluntariado desarrollados por más de 1.800 estudiantes pertenecientes a 69 universidades españolas. La distinción constituye, por tanto, una validación externa de la calidad metodológica, la capacidad de movilización del voluntariado y el impacto social alcanzado por el Aula de Cultura en Prisiones, reforzando su legitimidad como práctica de intervención socioeducativa orientada a la inclusión, la participación cultural y la reinserción social.

TESTIMONIOS

"Me encanta mi voluntariado pero sobre todo me encanta con quien lo hago, con Solidarios! Sois muy profesional, cariñosos y cercanos! Muchas gracias por esta oportunidad!"

(Personas Mayores-Sevilla)

"Se conocen personas tan lindas y con tanto amor, respeto y gratitud ante otr@s seres humanos...sólo por estar y existir personas así, merece la pena levantarse cada día...Gracias y saludos".

(Personas sin hogar-Murcia)

"Ha sido una buena experiencia. He conocido a gente maravillosa. He aprendido cosas y conocido lugares."

(Salud Mental-Granada)

"Estoy muy contenta con cómo se ha desarrollado la actividad, sin duda, continuaré el año que viene."

(Prisiones-Madrid)

"Me encanta Solidarios son todos y todas estupendos, al final aquí en Sevilla somos una pequeña gran familia y hacemos muchas cositas juntos."

(Personas sin hogar-Sevilla)

"Satisfacción con mí grupo 2 de salud mental y el buen compañerismo y ambiente que hay."

(Salud Mental-Murcia)

En definitiva, estoy muy contenta con la labor que llevo realizando estos tres años, y sobretodo con Solidarios y con la labor que hacemos; creo que todo es muy positivo."

(Prisiones-Sevilla)

"Experiencia muy satisfactoria a nivel personal. Espero que para los usuarios también lo sea."

(Personas sin hogar-Madrid)

"Creo que se trabaja con colectivos que verdaderamente lo necesitan."

(Prisiones-Granada)

"Estoy muy contenta con mi voluntariado de acompañamiento a personas mayores la verdad. Es una de las mejores decisiones que he tomado en mi vida. "

(Personas Mayores-Madrid)

AGRADECIMIENTOS

Todo este impacto ha sido posible gracias a nuestros voluntarios, socios donantes y entidades financiadoras:



CONTACTO

Área: Proyectos, Monitoreo y Calidad
Elaborado por: Farri Álvarez Guzmán
C/ Donoso Cortés, 65, bajo – 28015,
Madrid
Teléfono: 91 394 63 63/6434



www.solidarios.org.es
info@solidarios.org.es