

Acta de Asamblea General Ordinaria de Socios

Fecha	25 de junio de 2016
Lugar	Oficina del Complejo Deportivo Cantarranas. Fac. de CCII. UCM
Socios presentes y representados (voz y voto)	17 presentes y 9 representados. Total = 26 socios con derecho a voto
Voluntarios y otros (Con voz pero sin voto)	14

La Asamblea General Ordinaria da comienzo a las 11:05 horas en segunda convocatoria con el siguiente orden del día, anunciado en la convocatoria y no impugnado por nadie:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de las Asambleas Ordinaria y Extraordinaria de 23/05/2015.
 2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en 2015 (Memoria de Actividades 2015, Cuentas Anuales 2015, Distribución del resultado contable 2015).
 3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2016.
 4. Ruegos y preguntas.
-

Toma la palabra Cristóbal Sánchez Blesa (Presidente) saludando y dando la bienvenida a los presentes.

Agradece a José Carlos, como anfitrión en Cantarranas, la preparación del espacio y el maravilloso jardín. También agradece su presencia a los socios y voluntarios que nos acompañan y a todas las organizaciones e instituciones que nos apoyan, en especial a la UCM que nos alberga en sus instalaciones, así como al resto de Universidades que son nuestras anfitrionas y nos apoyan en las delegaciones. Nosotros nos seguimos sintiendo una organización universitaria, que es algo que siempre nos ha identificado. Agradece a las instituciones privadas que nos financian, así como al equipo técnico, los presentes y los socios representados.

Realiza una especial mención a las personas que son socios y voluntarios por su doble colaboración tan importante, y su implicación en la organización.

Recuerda que los voluntarios, según los estatutos, tienen voz pero no voto, agradeciéndoles su presencia.

Agradecimiento y Bienvenida a los nuevos miembros de la JD que entraron en la pasada AGO que han trabajado de forma muy comprometida, así como al equipo técnico que está haciendo un gran trabajo. Se está creando un equipo con unas buenas capacidades para llevar la organización hacia el futuro, y con mucha ilusión y profesionalidad.

Destaca que la organización está en un buen momento de lanzarnos a nuevas oportunidades y consolidar una estructura ágil que debe estar siempre preparada para asumir los retos que el contexto y la realidad de las personas para las que trabajamos nos exijan en cada momento.

El año pasado el Presidente junto con el director y todo el equipo técnico, y con ayuda de EAPN y consultores externos se hizo un diagnóstico exhaustivo de la entidad que sirve de base para la renovación del Plan Estratégico, que sea un reflejo de lo que queremos que sea la organización dentro de unos años, y para ello queremos contar con la importante participación de los grupos de voluntariado y de socios y de toda la base social. Ya estamos trabajando en él todo el equipo técnico y la Junta Directiva, con un grupo creado y coordinado por el vocal de la JD, Iñaki López.

Este año tenemos un pequeño remanente económico. Las cuentas están saneadas. Presentaremos un presupuesto en torno a 400 mil euros con partidas realistas. Se ha hecho una mejora salarial y nuevos contratos para reforzar el equipo técnico y llegar mejor y a más personas que sufren la exclusión. Mejoras también de los locales desde donde trabajamos, para mejorar el trabajo, la atención a los voluntarios y hacer más eficaz nuestro trabajo. Se han conseguido mejores espacios en Granada, Murcia y Sevilla.

Estamos en un buen momento y de cierta expansión. El mensaje de años atrás era de prudencia y contención, y ahora manteniendo la prudencia y la tranquilidad, estamos comenzando a hacer nuevos proyectos y a consolidar procesos de calidad en todos los programas y en la gestión de la organización, para hacerla más sostenible, eficaz y eficiente.

Ya hay proyectos y apoyos gestados en 2015 pero que se desarrollarán este año que nos ofrecerá una organización con mayor estabilidad, más innovadora y creativa. Tenemos que aumentar la base social que es lo que siempre nos ha dado estabilidad. Es un momento en el que podemos lanzarnos en aumentar el número de socios como uno de los hitos fundamentales en 2016.

Solidarios tienen como mínimo tanto futuro como pasado, y llevamos 30 años. Tenemos que adaptarnos a los tiempos. Han cambiado las necesidades y la sociedad.

Saluda a Inma de Ágora Social y a Mari Paz y Jesús de GCI, que es la empresa colaboradora en el área de contabilidad, laboral, fiscal y finanzas.

Terminada su intervención se pasa a abordar el primer punto de la orden del día:

1. Lectura y aprobación del Acta de la Asamblea General Ordinaria del 23 de mayo de 2015.

Se pregunta si alguno de los presentes desea que se lean las actas y nadie lo solicita ya que las han leído con anterioridad, encontrándose en la web y en la convocatoria a los socios.

Después se pregunta si se desea realizar la votación de la aprobación del acta a mano alzada. Nadie opina en contra y así se realiza aprobándose por unanimidad.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Acta AGO mayo 2015	26	0	0

2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en 2015 (Memoria de Actividades 2015, Cuentas Anuales 2015, Distribución del resultado contable 2015).

Toma la palabra Alfonso Fajardo (Director). Tras saludar a los presentes, comenta que los técnicos presentarán cómo han ido los programas en el 2015. Agradece al equipo técnico la dedicación e ilusión por hacer cosas nuevas y arriesgarse. 2015 ha sido un año bueno, se ha dejado de perder socios y se han mantenido las actividades, con un crecimiento sostenible. Hemos crecido sobre el presupuesto del año anterior en cuanto a recursos financieros. En relación con el número de voluntarios nos mantenemos en los números adecuados para poder atender los programas adecuadamente. En Sevilla y Murcia tenemos nuevas personas al frente de esas delegaciones con mucha experiencia y que ayudará a consolidar y mejorar el trabajo en las delegaciones.

Nuestro modelo de voluntariado está muy amenazado desde muchos ámbitos. El voluntariado corporativo de poco compromiso y formación, el voluntariado promovido desde algunas AAPP y universidades, vinculado a la concesión de créditos o certificación de competencias para la empleabilidad, etc.. y ahí Solidarios tiene una oportunidad para reafirmarnos en un modelo de voluntariado auténtico y de ciudadanía activa y comprometida. Debemos fortalecerlo y que sea reconocible nuestro modelo de voluntariado.



Desde la administración pública también se ofrecen otros modelos sin compromiso, continuidad, poca formación y poco compromiso para la transformación social y la exigencia de derechos.

Los retos a los que nos enfrentamos son los siguientes:

Elaboración de un plan estratégico 2017- 2020. Tenemos metas compartidas. Somos organización de voluntariado formada por voluntarios. En el pasado se hizo cooperación pero ya no. Somos una organización con un modelo que nos hace diferentes y que queremos ser referente en un voluntariado auténtico y transformador. Siempre hemos trabajado en red en todo tipo de ámbito (administraciones, empresas, otras organizaciones) y debemos seguir reforzando las alianzas para mejorar, innovar, aprender con el otro.

Queremos mejorar la participación social en la organización y ofrecer mayor protagonismos a los usuarios, promover los cauces adecuados para que ello sea posible. Tenemos que innovar nuestros programas, ser creativos y no tener miedo a equivocarnos. Los programas que tenemos siguen siendo válidos. Son colectivos quizá no atractivos para financiadores pero tenemos que seguir con ellos. Debemos buscar la incidencia en la exigencia de derechos para las personas que sufren la exclusión, buscando verdadero impacto en lo que hacemos.

Como reto tenemos que hacernos cada vez más autónomos y más fuertes. Es importante trabajar el tema de los socios. Cómo podemos hacer que los voluntarios se comprometan como socios. Vamos a trabajar con Ágora Social en este punto para aumentar el número de socios y la sostenibilidad y autonomía de la organización.

Tenemos que fortalecer nuestra relación con la Universidad siendo creativos para crear nuevas alianzas y relaciones de colaboración que nos ayuden en temas de formación, conocimiento, investigación, evaluación. También desde el punto de vista de los estudiantes en prácticas.

Renovar alianzas con otras organizaciones con las que trabajamos. Unir lo que cada uno hace bien para mejorar el proceso global. Estamos impulsando una red española de programas de convivencia Intergeneracional, para aprender juntas, para sistematizar procesos, para comunicar mejor y posicionar estos programas en las agendas políticas del envejecimiento.

Pasa la palabra a los técnicos, para que hablen de la gestión de los diferentes programas de voluntariado:

Toma la palabra Álvaro Crespo, técnico responsable de los programas de mayores, prisiones y hospitales.

Mayores: Voluntariado 2014 en el programa, 133 voluntarios, y en 2015 se bajó a 123 voluntarios. Se han realizado menos acompañamientos regulares en Madrid. Nuestro reto estratégico es el aumento de voluntariado y mayores en el programa. Se ha seguido con el trabajo del grupo de sensibilización de mayores (charlas en colegios) y la campaña *Me gustan tus años*, aprovechando el día 29 de abril, y en 2016 se pondrá en marcha un espacio relacional comunitario en el barrio de Moncloa. El grupo sigue conformado por voluntarios y personas mayores del programa. Se siguen haciendo actividades intergeneracionales en Madrid y Murcia, y el programa se desarrolla en todas las delegaciones de Solidarios, aunque hay que reforzarlo significativamente en cuanto a número de voluntarios y mayores en Sevilla.

Entorno penitenciario: El voluntariado en 2014 fue de 81 voluntarios y en 2015 de 87 voluntarios. Seguimos contando con el apoyo del MECD para la promoción de la cultura, la lectura y la escritura en CCPP. Se ha firmado un convenio con la agencia Thinking Heads por la que personalidades de la cultura, la comunicación y la política acuden a nuestras aulas de cultura. Hemos conseguido consolidar la consolidación de las Aulas de Cultura en Granada, Sevilla y Murcia y se ha abierto el Aula de Cultura de Madrid I, de mujeres.

El Grupo de sensibilización de prisiones sigue consolidándose y funcionando: charlas en colegios y preparación para el evento del espacio Mood 2016. Y seguimos manteniendo una posición activa e implicada en la red ROSEP.

Hospitales: El trabajo en hospitales ha ido bien en este 2015, aunque ha disminuido un poco el voluntariado, bajando de 117 en 2014 a 96 en 2015. Este año se ha comenzado una experiencia piloto en las urgencias del hospital Ramón y Cajal de Madrid. También se ha firmado un Convenio de colaboración con la Fundación RECOVER, con el objetivo de visitar a los pacientes que esta fundación traslada de países de África a España a ser operados, de cara a apoyar con voluntariado el postoperatorio y la continuidad de su tratamiento hasta su regreso al país de origen. Son visitas temporales, de menos de 2 meses de duración que desarrolla voluntariado de hospitales con experiencia.

Toma la palabra Jesús Sandín, técnico del programa de **Personas Sin Hogar:**

Hay 153 voluntarios en Madrid, cuando había 143 en 2014. Son 10 voluntarios más, sin embargo, la sensación no es de mayor consolidación del programa. Más adelante valoro algunos posibles motivos.

Después del 20 aniversario, se abre un proceso de reflexión que lleva a la convicción de que hay que abrir el proyecto al trabajo comunitario siempre dentro de nuestro modelo de voluntariado. En ese sentido, se ponen en marcha algunas iniciativas. Destacan el Mercadillo y la visita a Arco con usuarios de la red de atención. Se potencia el trabajo del grupo de sensibilización con actividades de continuidad, donde de nuevo está el mercadillo y la organización

de las visitas a recursos de la red. Otros procesos no han concluido, como la campaña “Qué se sueña en una acera” o la puesta en marcha un grupo de ocio con usuarios de San Isidro, que esperamos poder articular a partir de septiembre. Además, hemos comenzado a intervenir con el asentamiento del faro de Moncloa. Eso nos convierte en la primera, y de momento la única entidad que hace trabajo con población gitana del este en agrupamiento urbano. A partir de octubre, Samur Social tendrá un equipo de calle específico, para entonces, tendremos establecidos canales de colaboración que ya se han abierto. Es importante señalar que estamos inmersos en procesos que son valiosos en sí mismos y que se necesita un cierto recorrido para empezar a hablar de resultados consolidados. También que estos procesos son el resultado del punto de inflexión que el año pasado significó la celebración del 20 aniversario del programa.

Tenemos que analizar muy bien una nueva realidad con la que nos encontramos en las rutas, que es la proliferación de multitud de grupos que, de un tiempo a esta parte, hacen rutas de calle repartiendo comida sin coordinarse con la red de atención, y generando bastante conflicto en la calle. Suponen una distorsión en el trabajo de calle que hacemos nosotros bastante considerable y que todavía no hemos sido capaces de resolver. Aparte, la naturaleza crítica del voluntariado con Personas sin hogar hace que, en ocasiones, se nos olvide la importancia de trasladar un mensaje positivo y motivador a los voluntarios nuevos. Sin ser grave, es importante trabajarlo el curso próximo. Valorar la crítica, pero también los logros, que a veces se nos olvida.

Consolidar los procesos abiertos: Campaña “qué se sueña en una acera”, Grupo de ocio con usuarios de San Isidro, Intervención con gitanos del este. Hacer mucho más positivo y optimista el discurso interno de los voluntarios sobre la situación de las personas sin hogar.

La fePsh está en un proceso de crisis que espero que se resuelva en positivo, pero tengo serias dudas. Este invierno toca de nuevo Recuento de Personas sin hogar. Habrá una cooperación y coordinación con el nuevo servicio de atención a gitanos del este que pondrá en marcha el Ayuntamiento en octubre o noviembre.

Toma la palabra Marcos Bocker, técnico responsable de los Programas Convive, Salud Mental y Discapacidad.

El **Programa Convive** sigue consolidándose como uno de los más importantes por número de convivencias programas en España. Hemos tenido 360 solicitudes de estudiantes para participar, se han realizado 72 entrevistas y se han incorporado finalmente 25 nuevos estudiantes al programa, lo que hace que han participado este año en él 65 estudiantes. Se han incorporado 23 nuevos mayores al programa lo que ha hecho una participación final de 63 mayores en el mismo. Finalmente se han alcanzado 72 convivencias en 2015.

Los principales logros y fortalezas de 2015 es que el programa ha mantenido el nº de convivencias, que hemos mejorado el porcentaje de éxito de las

convivencias (diversos aspectos del proceso de inscripción, entrevistas y presentaciones influyen en el resultado final), hemos iniciado un trabajo para constituir una red de programas intergeneracionales en España, se ha confirmado que seremos la sede del V Congreso Internacional de HomeShare en mayo de 2017.

En el Programa de **SALUD MENTAL** participan 40 voluntarios en Madrid. Nos habíamos planteado unos retos en la asamblea anterior:

1. Crear un grupo de sensibilización (que incluya beneficiarios) y comenzar a pensar actividades al respecto. Este curso 2015/16 hemos puesto en marcha el Grupo de Sensibilización. Hemos trabajado en una serie de mensajes clave. Voluntarios y personas diagnosticadas han centrado sus esfuerzos en tres ámbitos: Charlas y presencia en medios: Voluntarios y personas diagnosticadas han acudido en diferentes oportunidades a programas de radio y a colegios para dar su testimonio. La Web: Trabajamos para crear una web que tiene como objetivo acercar a la sociedad una mirada de las personas con padecimientos del ámbito de la salud mental desde un enfoque orientado hacia la lucha contra el estigma y desde la participación activa de las propias personas afectadas. Taller Narrativa/Video: Hemos iniciado el trabajo para generar un material audiovisual con fines de sensibilización y que tendremos listo a finales del mes de septiembre de 2016 en conjunto con un Taller de Narrativa para personas con enfermedad mental con el objetivo de potenciar los recursos para poder desarrollar historias en la medida que consideramos fundamental poder construir relatos sobre nosotros mismos y lo que nos rodea.
2. Continuar con la progresiva inclusión de los beneficiarios en los diferentes aspectos del programa (evaluación, sensibilización, formación, etc.). Hemos asumido como una prioridad la necesidad de abrirnos a una creciente implicación de las personas diagnosticadas en los diferentes ámbitos del programa. Desde hace años son las personas con enfermedad mental las que, en una muestra de corresponsabilidad, forman parte del Grupo de Acogida, desde el cual reciben y acogen a las personas que se suman por primera vez a los grupos de salida. Ahora, también, participan en los diferentes espacios de reflexión y toma de decisiones del programa, por ejemplo, en las reuniones de planificación, seguimiento y valoración del programa. También participan activamente en el Grupo de sensibilización y en la formación.
3. Mejorar la implicación de los voluntarios. Creo que contamos con un grupo de voluntarios muy implicados que asumen una parte importante del trabajo pero también hay un número importante de voluntarios con un compromiso muy irregular.
4. Fortalecer los grupos de los viernes incrementando el nº de participantes. Se ha solucionado pasando uno de los grupos del viernes al sábado por la tarde, con lo cual, se ha equilibrado el número de participantes.

Los principales logros y fortalezas de 2015 han sido que el grupo del sábado ha crecido y fortalecido a lo largo del año (tanto en beneficiarios como en voluntarios). La autogestión se ha fortalecido (han aumentado las salidas con una cierta programación previa: reservas, visitas guiadas, viajes a pueblos

cercanos). Ha mejorado la implicación y participación de los beneficiarios: en la organización de actividades, en la acogida de nuevos integrantes, en la generación de propuestas y en la evaluación del programa. Hemos creado un Blog: papel activo, construir una historia, luchas contra el estigma. El grupo está mejor y eso tiene consecuencias en el bienestar de los beneficiarios.

Los principales retos de 2016 se resumen en continuar avanzando hacia un modelo de voluntariado con más participación, más inclusión de beneficiarios y más orientado a lo comunitario; contar con un mayor número de voluntarios y mejorar su implicación y poner en marcha actividades nuevas.

El **programa de discapacidad**, ha contado con 16 voluntarios en Madrid, y ha tenido las siguientes logros y fortalezas en 2015: Las actividades han tenido más continuidad, lo que ha generado una participación más regular y más cohesión grupal; el nº de asistentes es más regular y equilibrado (proporción beneficiarios/voluntarios); el vernos más seguido, ha mejorado las relaciones entre los integrantes.

Los principales retos de 2016 son aumentar el nº de voluntarios y de beneficiarios; es deseable una mayor participación de los beneficiarios. Salvo excepciones no tiran del carro, participan en una posición demasiado pasiva y poner en marcha un grupo de sensibilización. Nos coordinamos con la Oficina de Integración de estudiantes con Discapacidad de la UCM. Ellos hacen la difusión de las actividades para aquellos que aún no han participado en las actividades.

Toma la palabra Carlos, responsable de comunicación. Se ha mantenido la comunicación con la base social: Boletines enviados: 15 boletines enviados (12 + 3 específicos). Se ha consolidado el boletín como herramienta de comunicación interna. Tenemos el desafío de conseguir un mayor equilibrio en las noticias, conseguir incorporar más noticias cada mes, conseguir que más personas lo abran y pinchen en los enlaces de las noticias, de forma que la página web se consolide como la herramienta de comunicación básica con la base social, sin dejar de tener en cuenta a la web como herramienta de comunicación externa.

En cuanto a la Página web, ha aumentado el número de noticias, de artículos y de entrevistas, lo que ha repercutido en un aumento en el número de visitas y en el número de voluntarios que rellenan formulario para hacer voluntariado. Sin embargo falta equilibrio territorial en las noticias publicadas. Se necesitan más fotos de las delegaciones, se ha empezado a incorporar una mayor cultura comunicativa en Murcia, Granada y Sevilla.

En cuanto a las Redes sociales, hemos incrementado nuestros seguidores en Facebook hasta los 3678 y en Twitter hasta los 1763. Tenemos como desafío para 2016, incorporar Instagram en la estrategia de redes sociales, conseguir mayor interacción, sobre todo en Twitter, y que más personas pinchen en los enlaces a la web.

Hemos desarrollado una serie de Campañas: Gran Circo Hobo - 20 años de Personas sin Hogar; Qué se sueña en una acera – Acto de calle y campaña con Acción en Red en la Plaza de Callao; Me gustan tus años – campaña por el Día de la Solidaridad Intergeneracional, con una aceptable repercusión en medios de las distintas campañas, y en lo que va de 2016 ha ido a más, relacionado con una mejora en el envío de comunicados a medios, aunque debemos planificar más los aspectos de medios en las campañas, pensando en los públicos objetivos y desarrollando estrategias más completas.

Hemos tenido 62 apariciones relevantes en medios, como Más vale tarde (personas sin hogar, La Sexta), eldiario.es (mayores), Telemadrid (convivencia intergeneracional), infoLibre (cultura en la cárcel), The Telegraph (personas sin hogar), El País (personas sin hogar), Cadena Ser (mayores y personas sin hogar), El Mundo, La Sexta, Interviu y Onda Madrid.

Toma la palabra Alfonso, el Director, para hacer una breve exposición de la situación de los programas en las delegaciones. En todas se hacen los mismos programas que en Madrid, prácticamente. Repasa el número de voluntarios de las delegaciones, y destaca la consolidación y crecimiento que se está alcanzando en Murcia y Sevilla en este año 2016.

Ahora Toma la palabra Mari Paz Herguedas, para la presentación de las cuentas anuales de la entidad, auditadas, y con las que ya cuentan los socios con más de 15 días de antelación en la web. Agradece a Solidarios que cuente con su organización para la asesoría contable, económica y financiera. Señala que la situación patrimonial es bastante buena, sin cambio respecto a 2014. Pasivos y activos similares con resultado positivo. Se han incrementado las subvenciones respecto 2014 y está previsto otro incremento para 2016 algo que nos puede permitir ampliar el personal. Se han optimizado los gastos de gestión y todo esto ha permitido tener un resultado muy saneado. De cara a 2016 todo apunta en la misma dirección positiva. Explica la distribución de los gastos e ingresos. Realiza una breve exposición sobre el balance y la cuenta de resultados y pregunta a los presentes si quieren que se amplíe la información o resolver alguna duda antes de la votación. No hay preguntas.

Procedemos pues a votar la aprobación o no de la gestión de la JD en 2015.

El presidente propone que se haga a mano alzada la votación de la gestión de la JD y de las cuentas anuales 2015, salvo que alguien prefiera que se realice la votación en secreto. Todos los presentes consienten que sea a mano alzada. Se vota y se aprueba por unanimidad la gestión de la JD con 26 votos afirmativos.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Gestión JD 2015	26	0	0

Se procede a votar las cuentas anuales 2015, y se aprueban por unanimidad con 26 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Cuentas anuales 2015	26	0	0

3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2016.

Alfonso comenta que el presupuesto de 2016 aumenta. Lo más significativo del aumento del presupuesto se debe a que apostamos a crecer en número de socios y a diversificar nuestros ingresos con nuevos financiadores públicos y privados. También se incrementan las partidas de ingresos de colaboradores y donantes privados. Proyecto de trabajo con una fundación americana. Se basa en potenciar el crecimiento de la organización y hacerla más sostenible. Este año a través de voluntarios que trabajan en empresas privadas hemos accedido a premios y RSC de esas empresas.

Se puede observar un incremento notable en subvenciones, que se debe a que el Ayuntamiento de Sevilla, por el fortalecimiento del trabajo en la sede en Sevilla y la mejora de la interlocución, ha incrementado su apuesta por nuestro trabajo, lo que permitirá reforzar el personal de gestión en esa provincia.

Se incrementan gastos de personal. Hubo actualización de los salarios por un convenio del tercer sector que se actualizó en el 2015. Se pretende meter una persona a tiempo completo en Madrid. Una persona más a media jornada en Sevilla y una persona más en Murcia. En Murcia tenemos en régimen de alquiler una sede en el centro (Casa Habitada) aunque la sede en el Campos de Espinardo cedida por la universidad se mantiene.

Se pregunta si alguien quiere alguna aclaración o pregunta sobre el presupuesto, ya adelantado a los socios con 15 días de antelación para su estudio, pero no hay preguntas sobre el presupuesto.

Se procede a la votación del presupuesto anual 2016. De nuevo Cristóbal solicita hacer la votación a mano alzada y se procede a la votación del mismo, y se aprueban por unanimidad con 26 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Presupuestos 2016	26	0	0

4. Ruegos y preguntas.

Un socio pregunta cómo se hace el recuento de voluntarios. Alfonso responde que sólo se contabilizan los voluntarios consolidados. Corina pregunta sobre el grupo de trabajo de voluntarios en Barcelona. Jesús responde diciendo que en 2014 dejó de funcionar.

Una socia pregunta si tenemos un estudio específico de seguimiento de las personas sin hogar con las que trabajamos. Jesús responde comentando que cada ruta de cada día hace un resumen de lo acontecido. Comenta que nuestros usuarios son habitualmente cronificados y llegar a la calle es algo largo y complicado, salir igualmente. Nuestro objetivo no es sacar a nadie de la calle, sino a crear un vínculo.

La socia y voluntaria Mar pregunta si se plantea hacer incidencia en prevención. Jesús comenta que el Ayuntamiento afirma que ha aumentado presupuesto pero de cualquier modo Solidarios sigue trabajando en este aspecto en los diferentes foros.

José Carlos García Fajardo aplaude el programa Convive y comenta que este tipo de relaciones entre jóvenes estudiantes y mayores que viven solos es una tendencia hoy día. También pregunta si en los programas con personas con enfermedad mental tenemos algún técnico psicólogo que pueda ayudar a los voluntarios. Marcos responde diciendo que tenemos actividades específicas con profesionales externos que ofrecen esta formación y muchos usuarios vienen derivados por profesionales. Una socia y voluntaria del programa de Salud Mental comenta que no ha encontrado ningún tipo de problema concreto.

La socia Mar Cuesta, voluntaria de prisiones en Alcalá-Meco, pregunta cómo acceden los mayores al programa Convive. Marcos dice que por teléfono y luego se hace un entrevista y visita a domicilio. Fundamentalmente llegan por la difusión en medios de comunicación, por el boca oreja o derivados de los servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid.

El socio Elías pregunta si Solidarios difunde el servicio de Convive a los usuarios. Carlos responde diciendo que los canales son bidireccionales. También comenta que uno de los desafíos se HomeShare International es la difusión de estos servicios. Marcos dice que el Ayuntamiento de Madrid también se encarga de poner en contacto a mayores con los servicios disponibles. Alfonso comenta que estos casos nos llegan cuando ya es muy tarde. El objetivo futuro es que los mayores puedan optar a este servicio como una experiencia intergeneracional enriquecedora, y no sólo por una necesidad acuciante de contar con alguien de apoyo para permanecer en la casa.

José Carlos toma la palabra para compartir el hecho de que han pasado más de 400 periodistas por el taller de periodismo de Solidarios y ahora están trabajando en los medios más importantes. Todos tienen trabajo. Agradece a Carlos su ayuda. También felicita a todos por al progreso de la organización de

estos últimos años y comenta que es muy positiva la imagen que está dando Solidarios.

Elías da las gracias a la organización por toda su labor. También comenta que le sorprende que vengan pocos socios a la Asamblea y parece que los socios no suelen ser universitarios. Comenta que hay un muro entre el que pertenece a la universidad y el que no. Alfonso dice que en torno al 60% de los voluntarios son universitarios y el resto no. Corina dice que es importante seguir con el vínculo universitario y así como tener grupos intergeneracionales es un gran valor. También comenta que el año pasado se hizo la petición de extender la sensibilización a más grupos de voluntariado, y este año hemos visto que estamos en ese camino. Ahora hay grupos de sensibilización en casi todos los programas.

Una socia comenta que este modelo de voluntariado es algo que se puede vender y que puede triunfar entre los jóvenes. Otra socia propone que mejoremos nuestra visibilidad utilizando más nuestro logo. El voluntario Andrés añade que de Solidarios no se conoce muy bien lo que hacemos y que habría que incidir más en este punto. Marta, socia y voluntaria, cree que no es algo fácil y que piensa que ahora se está haciendo bien.

Para finalizar, informa que una vez terminada la asamblea, tenemos preparada una comida en el jardín, que se ha preparado con mucho cariño y trabajo, para poder contar con un espacio de intercambio y disfrute entre los socios y voluntarios participantes. Cristóbal agradece de nuevo a los socios presentes su colaboración y participación. También agradece a los técnicos su trabajo. Espera que en la próxima Asamblea nos volvamos a ver con más voluntarios, más socios y mayor participación social en la organización.

Finaliza la Asamblea General Ordinaria a las 14:12 horas.

NOTA.- Este acta queda sujeta a su aprobación y ratificación en la siguiente Asamblea General.

Fdo. Juan Ramón Casado
Secretario

VºBº Presidente
Cristóbal Sánchez Blesa