

Acta de Asamblea General Ordinaria de Socios

Fecha	24 de junio de 2017
Lugar	Complejo Deportivo Cantarranas. UCM
Socios presentes y representados (voz y voto)	15 presentes y 12 representados. Total = 27 socios con derecho a voto
Voluntarios y otros (Con voz pero sin voto)	8

La Asamblea General Ordinaria da comienzo a las 11:17 horas en segunda convocatoria con el siguiente orden del día, anunciado en la convocatoria y no impugnado por nadie:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de las Asambleas Ordinaria y Extraordinaria de 25/06/2016.
 2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en 2016 (Memoria de Actividades 2016, Cuentas Anuales 2016, Distribución del resultado contable 2016).
 3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2017.
 4. Presentación y aprobación, si procede, del Plan Estratégico 2017-2020
 5. Ruegos y preguntas.
-

Se abre la sesión de la Asamblea General Ordinaria 2017 a las 11:17 horas. Toma la palabra el Presidente saludando a los asistentes, y agradeciendo a todos aquellos que han preparado el lugar para la celebración de la asamblea, y a la UCM por su hospitalidad en este lugar que tan generosamente nos cede desde hace tantos años. El Presidente agradece a los voluntarios y socios su

trabajo y colaboración, ya que son ellos quienes componen Solidarios y los que hacen posible y dan sentido a todo el trabajo realizado.

También agradece a los financiadores su apoyo y su aportación económica tan necesaria para desarrollar nuestros programas de voluntariado: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, al Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, a las CCAA, los Ayuntamientos, a las empresas privadas, a las Universidades que nos acogen. En concreto comenta que sin la ayuda de la Complutense no sería posible que Solidarios haya cumplido casi 30 años, con diversos apoyos, como la cesión de espacios como el que hoy nos acoge.

Agradece también la presencia del equipo técnico, que está desarrollando un trabajo con una gran profesionalidad. Agradecimiento especial a Carlos Miguélez, que ya no está en la organización al haber iniciado otra aventura profesional, pero que ha trabajado durante muchos años con compromiso y lealtad.

Se pasa a abordar el primer punto de la orden del día:

1. Lectura y aprobación del Acta de la Asamblea General Ordinaria del 25 de junio de 2016.

Se pregunta si alguno de los presentes desea que se lean las actas y nadie lo solicita ya que las han leído con anterioridad, encontrándose en la web y en la convocatoria a los socios.

Después se pregunta si se desea realizar la votación de la aprobación del acta a mano alzada. Nadie opina en contra y así se realiza aprobándose por unanimidad.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Acta AGO mayo 2016	27	0	0

2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en 2016 (Memoria de Actividades 2016, Cuentas Anuales 2016, Distribución del resultado contable 2016).

Solidarios sigue estando en un buen momento, al igual que como se comentó el año pasado. Es buen momento no sólo por cómo ha ido el año 2017 sino por las posibilidades de futuro que se abren.

Funcionan los mismos programas en todas las sedes, que van avanzado de forma homogénea, algunos ya perfectamente consolidados y otros en proceso de consolidarse. Las cuentas están saneadas, ofreciéndonos mucha tranquilidad para abordar nuevos retos, permitiéndonos reforzar los equipos y los procesos de calidad en la gestión de la entidad y de los programas. Este año hemos acabado incluso con un pequeño excedente positivo.

Obviamente también siguen existiendo riesgos, por ejemplo las subvenciones del IRPF que este año se reparten de forma diferente a través de las Comunidades Autónomas, lo que supone un horizonte de incertidumbre, ya que en los últimos 20 años recibíamos un aporte fijo y constante por esta vía cuando se gestionaba exclusivamente por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Trabajamos para que estos aportes a nuestros programas se mantengan al menos en los niveles que estaban hasta ahora.

Debido a la crisis perdimos socios y tuvimos reducciones de cuotas. Afortunadamente recibimos el apoyo de una organización extranjera, a través de

un socio, que nos ofreció aportación económica para reforzar nuestras capacidades y procesos para incrementar y diversificar la captación de fondos privados. Eso nos ha permitido formarnos en estrategias de captación de fondos privados e incremento de la base social. El último año hemos crecido en 70 socios aproximadamente.

Es importante tener muy presente que cuanto mayor sea la aportación de los socios menos dependeremos de las subvenciones y nos permitirá tener mayor autonomía y sostenibilidad financiera para la consecución de nuestros fines fundacionales.

Retos en el horizonte:

Incorporar una metodología, un sistema innovador para que cada año podamos avanzar y mejorar nuestros procesos, buscar la calidad en nuestros programas y en nuestra gestión, optimizar al máximo nuestros recursos y alcanzar el máximo impacto social con nuestro trabajo. Sólo será posible involucrando a todos los que formamos Solidarios, desde los equipos técnicos, hasta los voluntarios y las personas con las que trabajamos.

También nos gustaría mejorar la relación con las Universidades llevando la iniciativa para mejorar el contacto y la interlocución.

Mayor participación de todas las personas de la organización en los distintos planos en los que actuamos, creando entornos favorables para la participación y ayudando a construir los proyectos desde abajo.

Hemos pasado unos años con perfil bajo, superando la crisis y buscando la sostenibilidad y viabilidad de la organización, pero ahora podemos estar más visibles y proactivos. Queremos mejorar la comunicación interna.

El último congreso de Homeshare International en Madrid ha salido redondo con una evaluación muy positiva. Nos ha dado una gran visibilidad en el Ayuntamiento de Madrid al igual que en otros organismos y medios de comunicación. Acciones de todo tipo que nos pongan en el escaparate es lo que tenemos que desarrollar.

También deberemos mejorar los ingresos de financiadores y con la máxima diversificación de nuestras fuentes de financiación. Nuestro reto para este año es incrementar los ingresos privados, aumentar la base social y comenzar a trabajar la financiación europea. Ya estamos trabajando en ello. Nos ofrecerá apoyo económico y aprendizaje por el contacto con organizaciones de otros países, buscando sinergias y espacios de colaboración.

Por el lado de los estudios e investigación, también podríamos avanzar. Es algo que nos ayudaría en nuestra relación con la Universidad y en la mejora del conocimiento de nuestros programas, del contexto en el que se desarrollan y de las personas con las que trabajamos.

Cristóbal transmite que el próximo año hay renovación de cargos y que a él le gustaría dejar la presidencia. Promueve la preparación y presentación de candidaturas.

Toma la palabra Alfonso Fajardo, director de Solidarios. Comenta que este año estamos trabajando duro y felicita al equipo y a los voluntarios por su trabajo. Estamos trabajando muchísimo el plan estratégico que nos ayudará a conseguir e identificar nuestras metas, priorizando aquellos espacios que son fundamentales para mejorar en nuestro trabajo.

Este año han pasado por Solidarios y sus programas 844 voluntarios, personas que han tomado la decisión de ser ciudadanos comprometidos activamente en la transformación social, es que quieren cambiar situaciones injustas y que se remangan para llevarlo a cabo.

Los programas de cultura en prisiones, siguen creciendo en calidad, en todas las delegaciones. Se ha mejorado en cuanto a la calidad de las ponencias y de las actividades que se desarrollan, la participación de los internos y la sensibilidad. Se trabaja en siete cárceles. Hemos firmado un convenio con la SGAE, lo que nos permite acercar el arte y la cultura a los centros penitenciarios. Se han reforzado las actividades fuera de la cárcel con internos en tercer grado también vinculadas con la Cultura y el Ocio.

El programa de mayores también se desarrolla de forma homogénea en todas las delegaciones, con dos ejes de intervención: el acompañamiento a personas mayores que se sienten solas y, en el caso de Madrid, el programa de convivencia intergeneracional Convive. Han participado más de 139 voluntarios en todas las delegaciones, apoyando a más de 108 mayores en acompañamientos regulares. Convive ha funcionado bien, haciendo casi 90 convivencias al año. Nos gustaría contar con más apoyo y extenderlo a más

personas en Madrid, y a otros municipios, así como acercar a mayores “más jóvenes” al programa.

Personas sin hogar es otro de los programas que funciona en todas las delegaciones de la misma forma. Han participado 318 voluntarios en todas las delegaciones. Se ha seguido reforzando el componente de incidencia y sensibilización, y de las actividades socio comunitarias en espacios normalizados, más allá del trabajo de las rutas der calle. En Murcia se ha consolidado el trabajo con dos personas, reforzando el equipo con una persona más a media jornada. En Sevilla también ha sido importante el trabajo de la persona contratada a media jornada apoyando en especial el programa de personas sin hogar y la gestión del voluntariado. Estamos trabajando con conseguir esa ayuda también para Granada, ya que nos gustaría que al menos en cada delegación se contara con el apoyo de una persona adicional.

Los programas de hospitales, discapacidad y salud mental han seguido funcionando muy bien este año. Salud mental se está empezando a implementar también en las delegaciones de Sevilla y Granada, donde no funcionaba en los últimos años. El nivel de voluntarios participantes ha sido parejo a años anteriores: 100 en salud mental, 39 en discapacidad y 101 en hospitales.

Otro tema relevante ha sido el abordaje de un tema capital para Solidarios: el fortalecimiento e incremento de la base social. Este año hemos trabajado con fuerza la promoción del voluntariado a través de campañas y materiales específicos y renovados, y la captación de socios. Los resultados han sido positivos. En relación con los socios, hemos mejorado la parte de la web en las que apoyamos nuestro trabajo de captación y fidelización, los procedimientos de gestión y cuidado del socio, y las herramientas para la captación de nuevos socios. Lo más importante es que estamos trabajando en ello de una manera planificada y constante, con nuevas capacidades adquiridas que entran a formar parte de la cultura organizacional. Hemos hecho 63 socios nuevos, estamos preparando una campaña de incremento y fidelización de los socios con los que ya contamos y hemos conseguido actualizar datos personales en nuestra BD.

Una socia pregunta que cuántos son socios y voluntarios a la vez, a lo que se responde que no más de 15% de los voluntarios son a la vez socios.

Tras este repaso a los programas y la gestión del trabajo durante el año pasado, y no habiendo preguntas ni dudas que resolver, pasamos a hablar del aspecto económico y de gestión financiera de la Asamblea: aprobación de las cuentas anuales auditadas y presupuesto 2017.

Toma la palabra Mari Paz Herguedas, asistente externo para Solidarios en relación con la gestión financiera, fiscal, laboral y contable, de la empresa GCI. Afirma que la situación patrimonial es muy saneada. El pequeño excedente del ejercicio sirve como fondo que se podrá utilizar para próximos proyectos o gastos en años sucesivos.

En cuanto al presupuesto, ha sufrido un pequeño incremento en gastos con la idea de utilizar esos pequeños excedentes de los dos últimos años. También hay un pequeño incremento en las subvenciones que se esperan conseguir. En resumen, se sigue la misma línea de los últimos años, con algo de crecimiento en los ingresos y gastos de cada año. Ofrece una explicación de la partida de gastos por arrendamientos, que refleja una valorización de los inmuebles cedidos de forma gratuita pero que el plan contable obliga a reflejar. Explica los principales rubros de la cuenta de resultados y del balance de situación.

Alfonso comenta que el presupuesto de 2017 sigue previendo un incremento sostenido. Lo más significativo del aumento del presupuesto se debe a que apostamos a crecer en número de socios e ingresos privados y a consolidar y crecer nuestros ingresos con nuevos financiadores públicos.

Se puede observar un incremento notable en subvenciones, ya que se abordarán nuevos proyectos y se incrementará la actividad de los programas que ya funcionan, en todos los territorios.

Se incrementan también los gastos de personal, por la actualización de los salarios según el IPC según convenio del tercer sector.

Se pregunta si alguien quiere alguna aclaración o pregunta sobre el presupuesto y las cuentas anuales, ya adelantadas a los socios con 15 días de antelación para su estudio, pero no hay preguntas.

Procedemos pues a votar la aprobación o no de la gestión de la JD en 2016, las cuentas anuales y el presupuesto 2017.

El presidente propone que se haga a mano alzada la votación de la gestión de la JD y de las cuentas anuales 2016, salvo que alguien prefiera que se realice la votación en secreto. Todos los presentes consienten que sea a mano alzada. Se vota y se aprueba por unanimidad la gestión de la JD con 27 votos afirmativos, entre socios presentes y representados.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Gestión JD 2016	27	0	0

Se procede a votar las cuentas anuales 2016, y se aprueban por unanimidad con 27 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Cuentas anuales 2016	27	0	0

Se procede a la votación del presupuesto anual 2017. De nuevo Cristóbal solicita hacer la votación a mano alzada y se procede a la votación del mismo, y se aprueban por unanimidad con 27 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Presupuesto 2017	27	0	0

Pasamos a tratar el último punto del orden del día.

4. Presentación y aprobación, si procede, del Plan Estratégico 2017-2020.

Se trata de un Plan estratégico operativo y ajustado a nuestra realidad. Alfonso Fajardo, el director de Solidarios, toma la palabra. Hoy ya hemos hablado del plan a lo largo de toda la jornada. En el 2015 se hizo un estudio del funcionamiento de la organización y un diagnóstico sobre diez aspectos clave, con el apoyo de un programa de fortalecimiento organizacional con apoyo de expertos externos. Fue un proceso muy enriquecedor, en la que participamos todos los integrantes de la Junta Directiva, el equipo técnico y algunos voluntarios de la organización. A partir de ese diagnóstico, afrontamos nuestras oportunidades y fortalezas para establecer una serie de retos, fundamentalmente tres: un plan para fortalecer la base social de la organización y sus sostenibilidad, la elaboración de un Plan estratégico 2017-2020 y la apertura de nuevas fuentes de financiación y de trabajo conjunto en el espacio europeo.

El Plan estratégico ha pasado por diferentes momentos en los que toda la organización ha podido participar en el último año. Ha estado en la web el borrador actual para compartirlo con toda la base social y recibir sugerencias y opiniones sobre el mismo. Se realiza una breve explicación de los principales contenidos del plan estratégico, de sus líneas estratégicas, metas a alcanzar, y sistemas de seguimiento del cumplimiento del mismo.

Se ofrece la posibilidad a los socios asistentes de preguntar o resolver dudas acerca del plan. No hay preguntas y se procede a la votación a manos alzadas.

Se vota y aprueba por unanimidad.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Plan estratégico 2017-2020	27	0	0

Pasamos al punto de ruegos y preguntas de los socios asistentes.

5. Ruegos y preguntas

El socio asistente César comenta que estaría bien crecer en otras ciudades, abrir nuevas delegaciones. Cristóbal responde que la forma de crecer de Solidarios ha sido cuando nos han llamado. Comenta que ahora hay un persona en Ceuta quiere montar una sede allí, pero que habrá que estudiar bien el tema. En principio no se contempla en el plan estratégico abrir nuevas delegaciones, sino reforzar y crecer en aquellas en las que ya estamos.

El mismo socio César propone poner en marcha talleres para ayudar a personas con enfermedad mental en su actividad diaria y se propone como formador. Se le invita a que contacte con Marcos, técnico responsable del programa, para estudiar su propuesta.

Una voluntaria de acompañamiento a mayores comenta que hay usuarios que tienen pocos recursos económicos y utilizan servicios de ocio de otras organizaciones como Amigos de los Mayores. Propone que Solidarios realice alguna actividad similar. Álvaro comenta que estamos en el camino de realizar actividades en el mismo sentido.

No habiendo más preguntas e intervenciones de los socios asistentes, se informa que una vez terminada la asamblea, tenemos preparada una comida en el jardín, para poder contar con un espacio de intercambio y disfrute entre los socios y voluntarios participantes. Cristóbal agradece de nuevo a los socios presentes su colaboración y participación. También agradece a los técnicos su trabajo.

Finaliza la Asamblea General Ordinaria a las 13:11 horas.

NOTA.- Este acta queda sujeta a su aprobación y ratificación en la siguiente Asamblea General.



Fdo. Juan Ramón Casado
Secretario



VºBº Presidente
Cristóbal Sánchez Blesa