



Acta de Asamblea General Ordinaria de Socios

Fecha	23 de mayo de 2015
Lugar	Oficina del Complejo Deportivo Cantarranas. Fac. de CCII. UCM
Socios presentes y representados (voz y voto)	25 presentes y 22 representados. Total = 47 socios con derecho a voto
Voluntarios y otros (con voz pero sin voto)	22

La Asamblea General Ordinaria da comienzo a las 11:36 horas en segunda convocatoria con el siguiente orden del día, anunciado en la convocatoria y no impugnado por nadie:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de las Asambleas Ordinaria y Extraordinaria del 23 de mayo de 2014.
2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en el año 2014 (Memoria de Actividades 2014, Cuentas Anuales 2014, Distribución del resultado contable 2014).
3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2015.
4. Ruegos y preguntas.

Toma la palabra Cristóbal Sánchez Blesa (Presidente en funciones) saludando y dando la bienvenida a los presentes.

Agradece a José Carlos, como anfitrión en Cantarranas, la preparación del espacio y el maravilloso jardín. También agradece su presencia a los socios y voluntarios que nos acompañan y a todas las organizaciones e instituciones que nos apoyan, en especial a la UCM que nos alberga en sus instalaciones, así como al resto de Universidades que son nuestras anfitrionas y nos apoyan en las delegaciones. Agradece a las instituciones privadas que nos financian, así como al equipo técnico, los presentes y los socios representados.

Aprovecha para agradecer el trabajo y compromiso de los miembros salientes de la Junta Directiva, Enrique Marí y Marisa Vázquez.

Habla de voluntariado. Cree que se han obtenido logros importantes y crecido en proyectos relevantes. Se ha consolidado el trabajo en los diferentes programas y delegaciones, logrando cumplir con los objetivos previstos. Considera que es el momento de dar un salto cuantitativo y cualitativo el próximo curso, para conseguir convencer a más personas para que participen como Voluntarios en Solidarios y haga crecer los programas y su cobertura.

En relación a la economía, hemos pasado nuestra particular crisis como tantas organizaciones del sector, pero eso ya es pasado, hay que mirar con confianza y coraje hacia el futuro. Sabemos que la crisis real sigue presente en las



personas a las que atendemos con nuestros programas. La crisis ha supuesto contar con un presupuesto menor, en torno a los 350.000 €, pero no ha conseguido cambiar el espíritu original de Solidarios en todo lo que hacemos.

En Solidarios no tenemos edificios, todos son prestados. Preferimos llenar Solidarios con personas. Somos una organización de personas en relación con otras personas.

Estamos en un momento importante en relación a la comunicación. Tenemos que salir más en los medios, tener mayor capacidad de sensibilización, de incidencia, de denuncia y hacer un mejor uso de las redes sociales. No hacemos publicidad ni marketing, es seña de identidad de la organización, tenemos un buen contenido y un mensaje de transformación social y personal.

Por último compartir con los presentes el proceso en que nos encontramos con EAPN en el proyecto Reinvéntate, donde consultores externos y procesos de autodiagnóstico internonos han permitido reflexionar sobre la organización, sobre sus fortalezas y sus debilidades, y sobre las capacidades y retos que queremos afrontar en el futuro. Otra oportunidad para buscar la calidad, la mejora permanente y la sostenibilidad.

Terminada su intervención se pasa a abordar el primer punto de la orden del día:

1. Lectura y aprobación del Acta de la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria del 23 de mayo de 2014.

Se pregunta si alguno de los presentes desea que se lean las actas y nadie lo solicita ya que las han leído con anterioridad, encontrándose en la web y en la convocatoria a los socios.

Después se pregunta si se desea realizar la votación de la aprobación del acta a mano alzada. Nadie opina en contra y así se realiza aprobándose por unanimidad.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Acta AGO mayo 2014	47	0	0
Acta AGE mayo 2014	47	0	0

2. Presentación y aprobación si procede de la gestión de la JD.

Toma la palabra Alfonso Fajardo (Director). Tras saludar a los presentes, comenta que los técnicos presentarán cómo han ido los programas en el 2014. En líneas generales dice que ha sido un año razonablemente bueno. Se ha realizado un esfuerzo para mejorar el trabajo y los procesos de acogida, formación, planificación y seguimiento en todos los programas.

Se realiza una planificación al inicio del curso y una evaluación al final, con una reunión de equipo técnico de seguimiento del POA a la mitad del curso escolar. Hay mucho margen de mejora, por ejemplo en cuanto a la realización de evaluaciones externas de proceso e impacto, así como a una mayor incorporación de los usuarios en el procesos de planificación, seguimiento y evaluación.

En relación con la financiación, el ejercicio 2014 ha sido el primer año después de los años de crisis, en los que se ha alcanzado una estabilidad financiera. Seguimos contando con el apoyo a nuestros programas de nuestros principales financiadores, y hemos conseguido estabilizar el número de socios, después de varios años de constante pérdida de socios. Para nosotros, la base social y los aportes de los socios son de una importancia capital, en términos de legitimidad social, independencia y estabilidad presupuestaria. Las AAPP nos han seguido apoyando nuestro trabajo en todos los territorios, tanto en el ámbito estatal, como autonómico y local. La asignación del IRPF, principal fuente de financiación en términos cuantitativos, sigue apoyando los mismos programas tras el recorte del 40% sufrido en el 2013, y hemos conseguido ampliar en un programa más, cárceles, su financiación.

Nuestros programas siguen siendo atractivos también para los financiadores privados, gracias especialmente al trabajo de los voluntarios que implican a sus empresas en el apoyo a nuestros programas.

En relación con el número de voluntarios estamos estabilizados en las cantidades de los últimos años, en torno a 800 voluntarios anuales se comprometen con nuestro trabajo.

En las delegaciones tenemos el mayor reto en el futuro cercano, es dónde mayor esfuerzo tenemos que hacer para incrementar y estabilizar el número de voluntarios, la calidad de los programas, la relevancia en el territorio y nuestra capacidad de interlocución con otros actores en el trabajo en red. Se han conseguido importantes mejoras en términos de mejora de los procesos, pero queda mucho camino por recorrer.

Estamos inmersos en un proceso de mejora y calidad impulsado desde el Programa Reinventate, con EAPN Madrid y con apoyo de la Fundación La Caixa. Hemos sido seleccionados con otras 7 organizaciones. Se trata de un proceso en tres fases. En la 1ª, hemos realizado un autodiagnóstico en torno a 10 ítems concretos con un metodología participativa y el apoyo de consultores externos. En una segunda fase, hemos establecido 4 retos principales a

abordar en el siguiente semestre: incrementar la base social; diversificar las fuentes de financiación con acceso a fondos y programas europeos; impulsar nuevos modelos de gestión de nuestro Programa Convive a través de un modelo de economía social que fortalezca la sostenibilidad y la capacidad de expansión del programa y renovar el plan estratégico de Solidarios para 2016-2019.

En comunicación se han conseguido algunos avances significativos. Contamos con una nueva web, hemos ampliado nuestra presencia en redes sociales, mejorado la comunicación con socios y voluntarios y nuestra presencia en medios, pero sigue siendo uno de nuestros retos de mejora con mucho camino por recorrer.

También hemos reforzado nuestra presencia en redes. Tenemos una vocalía en la FEVOCAM, perteneciendo a la comisión permanente. El reto es seguir difundiendo y defendiendo un modelo de voluntariado de transformación social, de compromiso, de calidad y con enfoque de derechos.

Hemos conseguido volver a poner en marcha el programa de cárceles en Granada y empezado el mismo en Murcia. En Madrid extenderemos el programa a la cárcel de mujeres en Alcalá-Meco.

Queremos reforzar nuestro modelo de voluntariado en su vertiente de agente de transformación social y exigencia de derechos, con la puesta en marcha de grupos de sensibilización en delegaciones, en el programa de cárceles y de mayores, al igual que ya se hizo hace años en el programa de PSH.

Para finalizar, informa que una vez terminada la asamblea, tenemos preparada una comida en el jardín, que se ha preparado con mucho cariño y trabajo, para poder contar con un espacio de intercambio y disfrute entre los socios y voluntarios participantes.

Toma la palabra el técnico Álvaro Crespo, responsable de los programas en prisiones, hospitales y acompañamiento a personas mayores.

Programa de Prisiones.

Durante el año 2014 se aprobó la reforma del código penal, lo que supone un duro golpe para el sistema penitenciario y su carácter de reinserción y rehabilitación social, poniendo mayor énfasis en su carácter sancionador, y convirtiéndolo en uno de los más duros de Europa.

Se pusieron en marcha las Aulas de Cultura en Granada y Murcia, lo que supone un hito importante. Contamos con 6 Aulas de cultura en otros tantos centros penitenciarios, y además de Talleres socioculturales en muchos de ellos.

Otro hito importante ha sido la puesta en marcha en 2014 del grupo de sensibilización del programa de prisiones, que está realizando un interesante

trabajo de sensibilización e incidencia en centros educativos de secundaria en la Comunidad de Madrid, con la participación de ex internos en las actividades. También se ha conseguido abrir una vía de financiación del IRPF al programa, lo que supone un importante respaldo de instituciones penitenciarias a nuestro trabajo.

Como grandes retos para 2015 se plantea consolidar el trabajo en prisiones en Granada y Murcia y reforzar el trabajo del grupo de sensibilización, intentando que el Centro Penitenciario salga al exterior.

Agradece a los voluntarios su compromiso y su trabajo en prisiones.

Toma la palabra una voluntaria del centro penitenciario de Soto del Real, María del Pilar. Destaca la implicación de los voluntarios en las aulas y talleres. El apoyo de los funcionarios, internos e invitados. Es una actividad muy enriquecedora. En Soto se ha comenzado un taller de preparación para la libertad y está funcionando muy bien. Cree que se debería potenciar esta actividad en otros centros.


En 2014 se ha alcanzado un número de 81 voluntarios en el programa.

Ya no pertenecemos al consejo social penitenciario, por turnos, pero seguimos vinculados en varias comisiones de trabajo.

Programa de acompañamiento a personas mayores.

A lo largo de 2014 se ha intentado mostrar el compromiso de los voluntarios de mayores al exterior de la organización a través de la realización y difusión de un vídeo promocional, aunque lamentablemente no tuvo toda la difusión pretendida. Por eso uno de los retos es poner en marcha un grupo de sensibilización del programa para mostrar y difundir lo que se hace en este programa, los problemas de aislamiento social y soledad de nuestros mayores y el compromiso de todos en su solución. Atendemos a 46 mayores sólo en Madrid, y otro reto es incrementar la cobertura del programa. Se siguen haciendo actividades intergeneracionales en Madrid y Murcia, y el programa se desarrolla en todas las delegaciones de Solidarios, aunque hay que reforzarlo significativamente en cuanto a número de voluntarios y mayores en Sevilla.

Programa Hospitales.



En Madrid hemos pasado de 122 voluntarios en 2013 a 117 en 2014. El programa se ha visto afectado por la crisis del abola, lo que supuso la suspensión del programa en el Hospital Carlos III durante varios meses. Esto ha implicado comenzar el trabajo en otros hospitales. Necesitamos reforzar la permanencia de los voluntarios en el programa y reducir su rotación.

Toma la palabra Jesús Sundín, coordinador del Programa de PSH.

En delegaciones el programa se está recuperando de una forma muy positiva. En relación a Madrid, aunque 2013 fue un año de salida de bastantes voluntarios veteranos que hacían en muchos casos labores de coordinadores de ruta, (En 2013 abandonaron el programa 53 voluntarios, muchos de ellos coordinadores), lo que supuso un esfuerzo añadido para reemplazarlos en 2014, finalmente se ha alcanzado el número de 143 voluntarios en 2014, 22 más que en el 2013, lo que ha permitido un buen desarrollo del programa.

Entre los principales logros la continuidad del grupo de sensibilización ha permitido que contemos siempre con voluntarios bien preparados e informados y con un discurso adecuado que puedan atender a medios de comunicación en situaciones de urgencia. Existe un gran trabajo consolidado de coordinación interna y externa e interlocución con las administraciones públicas y otros actores, donde participamos de forma crítica aportando propuestas y tratando de incidir en políticas públicas, como por ejemplo entre otras la Mesa de coordinación de equipos de calle (SAMUR social y organizaciones que trabajamos en la calle de forma habitual), en donde se elaboró un documento consensuado de buenas prácticas de intervención de calle desde el voluntariado.

Cree que con un poco más de recursos se podría hacer mucho más. El trabajo en red sigue funcionando bien, ostentamos una vocalía en la JD en FEPSH. Entre los principales retos para el año que viene nos planteamos que los voluntarios tengan una mayor permanencia temporal y reducir la excesiva rotación de algunos de ellos.

Toma la palabra Marcos, responsable de los Programas de Salud Mental, Discapacidad y Convive.

Programa de Salud Mental:

Orientado a personas con problemas graves y exclusión social severa a través de generación de espacios de encuentro. Tiene efectos que van más allá del entretenimiento. Los profesionales dicen que mejora la autoestima y genera relaciones entre los participantes. Las personas se abren a nuevas experiencias.

El grupo del sábado se ha reforzado y crecido en número de voluntarios, en cambio, en los grupos de los viernes se ha reducido el número de voluntarios y beneficiarios. En general se ha reforzado el programa, estando más cohesionado y con mayores niveles de autogestión y una mayor participación de voluntarios y usuarios en la planificación de actividades. Se ha creado un blog que ha fomentado el interés, participación y autonomía de los beneficiarios.

Uno de los retos que nos planteamos este año fue incrementar la participación de las mujeres con enfermedad mental en el programa. Siempre ha sido muy minoritaria su participación y además no permanecían mucho tiempo. Se

llevaron a cabo medidas para fomentar dicha participación y reforzar la permanencia y hemos tenido éxito: ahora son las que más participan y tienen mayor vinculación entre ellas, lo que ha fortalecido su permanencia en el programa.

Mejoras que debemos plantearnos para el futuro: Mayor número de voluntarios y usuarios en las actividades de los viernes, reforzando dicho grupo.

Toma la palabra la voluntaria Lorena, resaltando que los propios beneficiarios han creado redes sociales y de relación y apoyo fuera de la actividad de Solidarios. El blog ha creado mucho dinámica fuera de la actividad propia del programa. Otra voluntaria comenta que el uno de los problemas es cierta debilidad en el compromiso de algunos voluntarios, porque muchos son estudiantes y en época de exámenes fallan. Este es un tema a trabajar y mejorar en el futuro.

Otro de los retos para este curso es crear un grupo de sensibilización en el programa con participación activa de los usuarios.

Programa Convive

Se ha incrementado el número de convivencias este año. Hemos pasado de 62 a 75 convivencias gestionadas en el 2014. El programa tiene un potencial enorme y da respuesta al envejecimiento de la población, la soledad de los mayores y el acceso a soluciones de alojamiento asequible a estudiantes de fuera y de escasos recursos.

Se está impulsando desde Solidarios la red estatal de programas de convivencia intergeneracional. También pertenecemos a Homeshare International, red internacional de programas de convivencia y vivienda compartida de todo el mundo. Somos los representantes de esa red en España y tratamos de destacarnos como referente en España de este tipo de programas.

Entre los retos para el 2015-2016: Generar encuentros de intercambio de experiencias entre las convivencias, impulsar actividades de evaluación participativa con ellos y mejorar la participación de los integrantes del programa en estos procesos.

Otro reto es la de impulsar la creación de unas guías de pautas de relación para los estudiantes y mayores y de buenas prácticas relacionales. También reducir el porcentaje de presentaciones de convivencia que no fructifican o que se inician y al poco tiempo fracasan.



Programa Discapacidad:

Se trata de un programa de ocio orientado a personas con discapacidad física o sensorial. Ahora se hacen dos salidas al mes. Para mejorar la participación se ha hecho una planificación anual de las actividades con participación de voluntarios y usuarios que ha mejorado la participación.

Falta crear un grupo de sensibilización pero requiere crear un grupo de voluntarios con gran compromiso y es un objetivo para abordar en el próximo año.

Interviene el voluntario Carlos y dice que es una experiencia muy gratificante y pide más voluntarios para poder hacer más actividades.

Una de las dificultades con las que nos hemos encontrado es que ha cambiado el perfil de los beneficiarios. Ahora tienen mayor dependencia, muchos en sillas de ruedas, lo que requiere más voluntarios por actividad para apoyar la movilidad. No hemos conseguido crear los canales para que el grupo tenga mayor autogestión en la planificación de actividades y organización de las salidas, otro reto a abordar en el futuro.

Toma la palabra Alfonso, el Director, para hacer una breve exposición de la situación de los programas en las delegaciones. En todas se hacen los mismos programas que en Madrid, prácticamente. Repasa el número de voluntarios de las delegaciones. Hay voluntarios extranjeros que sólo están unos meses y eso es un inconveniente para la estabilidad de los programas.

Salvo en Madrid todos los convenios con las Universidades estaban desactualizados. Se ha iniciado el proceso de renovación, y en alguna ocasión ha salido mal la cosa, como en Sevilla, al renovarlo pero eliminando la cesión del espacio que teníamos en la universidad. Ahora tenemos la sede fuera de la Universidad en un espacio alquilado. Esperemos y trataremos de que sea sólo de forma transitoria mientras buscamos otra cesión de espacio.

Estamos en proceso de renovación en Granada del convenio, la cosa va lenta, aún que no tenemos respuesta, pero tiene mejor pinta. En principio el borrador es igual al que había, en las mismas condiciones. En Madrid se renovó en marzo de 2014 para otros 4 años en las mismas condiciones. En Murcia estamos en el proceso de renovación también. Debemos trabajar la presencia en la Universidad y mejorar la comunicación para mejorar la visibilidad y relevancia de Solidarios en el voluntariado de ámbito universitario, sobretodo en delegaciones.



Comunicación

Toma la palabra Carlos Miguélez, responsable de comunicación y CCS.

Llevamos 16 años de talleres con periodistas y ahora esos periodistas contactan con nosotros porque somos una referencia y nos facilitan visibilidad y presencia en sus medios.

Hemos puesto en marcha una nueva web. Fue un proceso largo y enriquecedor. También se ha retomado el envío a nuestra base social de un nuevo boletín electrónico mensual. Se ha hecho un esfuerzo grande para mejorar la comunicación interna.

Se ha creado un Plan de Comunicación para planificar adecuadamente el trabajo y evaluar lo realizado.

CCS

Servicio de difusión periodística de artículos de temas de interés social. Se envía a una Red de más de 1500 medios de comunicación de habla hispana en Latinoamérica y EEUU. Los datos numéricos sobre envíos y publicaciones se pueden encontrar en la Memoria y en la web.

Toma la palabra José Carlos G^a Fajardo, fundador de Solidarios y socio. Comenta que en la web ccs.org.es están todos los artículos del CCS.

Comenta que hace unos años la Junta Directiva propuso a la Asamblea que fuera Presidente de Honor. Dice que seguirá siendo socio y voluntario pero ahora quiere renunciar a la Presidencia de Honor porque es un título que no significa nada, y que ahora está sus prioridades e intereses se encuentra en otros temas. Pide que conste en acta su renuncia a la Presidencia de Honor y que nunca dejará de ser el fundador.

Toma la palabra Salvador Pardo, de la empresa consultora que lleva la contabilidad y la asesoría laboral y financiera de Solidarios, para presentar las cuentas anuales auditadas, balance de resultados y cuentas de pérdidas y ganancias, así como los presupuestos 2015, información toda ella a disposición de los socios desde 15 días antes de la Asamblea.

Estabilidad y saneamiento son las palabras que resumen los datos económicos. Las cuentas muestran nuestro suelo y la realidad financiera con la que desarrollamos nuestras actividades, con los costes más ajustados posibles.

El patrimonio neto ya es positivo y es lo que da fortaleza para comenzar a desarrollar nuevas actividades y plantearse nuevos retos. En este ejercicio hemos cerrado en positivo y con cifra cercana a cero, tal y como debe ser una entidad sin ánimo de lucro.

Explica la distribución de los gastos e ingresos. El 70% de los gastos son fijos e identificados.

Presupuesto 2015

Alrededor de 325.000 Mil euros de presupuesto anual. Resalta que los 36.000 Euros presupuestados de alquiler es la valoración de los espacios cedidos por las universidades que disfrutamos como oficinas en las distintas delegaciones. Intentaremos cerrar en positivo también este ejercicio.

Pregunta a los socios presentes si se necesita alguna aclaración o explicación de las cuentas anuales y los presupuestos, y no hay pregunta alguna.

Procedemos pues a votar la aprobación o no de la gestión de la JD y de las cuentas anuales 2014 y el presupuesto 2015.

El presidente propone que se haga a mano alzada la votación de la gestión de la JD y de las cuentas anuales 2014, salvo que alguien prefiera que se realice la votación en secreto. Todos los presentes consienten que sea a mano alzada. Se vota y se aprueba por unanimidad la gestión de la JD con 47 votos afirmativos.

Votación	A favor	En contra	Abstención
Gestión JD 2014	47	0	0

Se procede a votar las cuentas anuales 2014, y se aprueban por unanimidad con 47 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Cuentas anuales 2014	47	0	0

Se procede a la votación del presupuesto anual 2015. De nuevo Cristóbal solicita hacer la votación a mano alzada y se procede a la votación del mismo, y se aprueban por unanimidad con 47 votos afirmativos:

Votación	A favor	En contra	Abstención
Presupuestos 2015	47	0	0

3. Ruegos y preguntas.

Se abre el turno de Ruegos y Preguntas.

Toma la palabra Elías Morales, socio y voluntario.

Habla como observador. Jesús (PSH) ha comentado que quizá no se ha sabido explicar bien lo que hacemos. Cree que se ha perdido la forma de llegar a las personas que no están concienciadas. Cree que no se llega a más gente y es algo sobre lo que deberíamos reflexionar. Falta pasión en contar lo que hacemos y en transmitirlo a los demás. Hay que mejorar el compromiso de todos con la organización. Echa de menos un mayor compromiso de los voluntarios tanto en su servicio, como después de él, como con la organización.

Sobre la financiación, tanto pública como privada, pero sobretudo privada y de empresas, piensa que Solidarios es consecuencia de este sistema. Hay que utilizarlo y servirse de él para conseguir nuestros fines, pero sin perder el sentido. No podemos dejar de plantar cara al sistema.

Magdalena, voluntaria de PSH en Sevilla. Ha venido impulsada por el Encuentro de Granada, con ganas de participar y aportar. Debemos hacer más incidencia en la formación de los voluntarios. Necesitamos más formación, en el porqué hacemos las cosas. En PSH a veces no sabemos cómo gestionar las emociones que surgen en las rutas.

Salvador Pardo toma la palabra.

Está de acuerdo con Elías, pero seríamos más fuertes con mayor independencia económica, así nos podríamos enfrentar mejor al sistema, y para eso hace falta mayor número de socios.

Toma la palabra la voluntaria Carmen de PSH y Prisiones. Quiere plantear una sugerencia: Igual que se hace un acto de calle de PSH, propone hacer un acto de calle de sensibilización de cada uno de los programas.

Toma la palabra otra socia y voluntaria, Carmen Herreros. Comenta que no se hace visible el logo de Solidarios y que deberíamos mostrarlo más, creando materiales, por ejemplo en camisetas.

Antes de dar por finalizada la Asamblea General Ordinaria, Cristóbal agradece de nuevo a los socios presentes su colaboración y participación. También agradece a los técnicos su trabajo.

Espera que en la próxima Asamblea nos volvamos a ver con más voluntarios, más socios y mayor participación social en la organización.

Finaliza la Asamblea General Ordinaria a las 13:54 horas.



NOTA.- Este acta queda sujeta a su aprobación y ratificación en la siguiente Asamblea General.

Fdo. Juan Ramón Casado
Secretario



VºBº Presidente
Cristóbal Sánchez Blesa