



Acta de Asamblea General Ordinaria de Socios

Fecha	26 de junio de 2021
Lugar	Asamblea online por zoom
Socios presentes y representados (voz y voto)	19 presentes y 5 votos delegados Total = 24 socios con derecho a voto

La Asamblea General Ordinaria da comienzo a las 10:35 horas en segunda convocatoria con el siguiente orden del día, anunciado en la convocatoria y no impugnado por nadie:

Orden del día de la Asamblea General Ordinaria:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la Asamblea General Ordinaria del 27 de junio de 2020.
 2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en el año 2020 (Memoria de Actividades 2020, Cuentas Anuales 2020, Distribución del resultado contable 2020).
 3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2021.
 4. Ruegos y preguntas.
-

Se abre la sesión de la Asamblea General Ordinaria 2021 a las 10:35 horas. Toma la palabra, Alfonso Fajardo, para dar algunas indicaciones sobre la buena marcha online de la asamblea. Avisa sobre que la asamblea va a ser grabada para facilitar el levantamiento del acta de la misma y que después dicha grabación será destruida. Agradece a los asistentes su presencia y da la palabra al presidente, Cristóbal Sánchez Blesa, para que abra la misma.

Saluda y agradece la presencia a los voluntarios, socios y trabajadores. Espera que sea la última vez que la asamblea sea en formato exclusivamente online, porque hayamos superado la pandemia, y que el año pasado sea al menos en un formato híbrido, entre presencial y online, para favorecer la participación de la base social de todas las delegaciones. Ofrece unas breves palabras de bienvenida. Agradece la participación de socios y voluntarios, participación indispensable para que sean posibles los valores morales y cívicos de Solidarios. También da la enhorabuena a todos porque a pesar de todas las dificultades de la pandemia se ha realizado un gran trabajo. Cree que toda la ciudadanía ha dado un gran ejemplo en circunstancias muy adversas. También las instituciones y el país en general. Se ha reafirmado que el voluntariado, la participación social, es una manera de alargar la democracia hasta el último rincón, de participar de forma directa en el bienestar de la sociedad, y eso es democracia. Y las circunstancias han sido muy adversas para el desarrollo del voluntariado, del encuentro, de la



movilidad, de la distancia, de la presencia, del contacto. Por todo ello agradece esa participación directa en el bienestar de todos los ciudadanos y en especial de aquellos más vulnerables.

Me hace ilusión encontrarme con todos vosotros. Me encantaría que os guste la gestión de la Junta Directiva, pero me gustaría que os pareciera poco, aunque bien hecho, y que de ahí surgieran nuevos retos y nuevas exigencias.

Invita a que en ruegos y preguntas y en cualquier momento de la Asamblea, participen los presentes, hagan sugerencias, propongamos cosas, comentemos lo que nos parezca y que haya una participación activa y responsable por parte de todos.

Se pasa a abordar el primer punto del orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la Asamblea General Ordinaria del 27 de junio de 2020.

Se pregunta a los asistentes si se desea que se lea, aunque la han tenido a su disposición desde el momento de la convocatoria, o que se vote directamente. Nadie pide su lectura, ni hace ninguna puntualización al acta, con lo que se comparte el link para la votación en el chat, y se procede a la votación online. Se recuerda la mecánica del voto online, se dan unos minutos para votar, y se vota. Se aprueba por unanimidad.

Votación	A favor	En Contra	Abstención
Acta AGO junio de 2020	24	0	0

2. Presentación y aprobación, si procede, de la Gestión de la Junta Directiva en el año 2020.

Presentación y aprobación, en su caso, de la gestión de la JD durante el ejercicio 2020.

El presidente cede la palabra al director de Solidarios. Toma la palabra el Director, Alfonso Fajardo. Agradece y da la bienvenida, y dice que va a hacer una breve visión panorámica de las actividades desarrolladas durante 2020, en base a la información recogida en la memoria de Actividades 2020 que todos los presentes tienen a su disposición desde el momento de la convocatoria. Destaca que ha sido un año marcado por la pandemia.

Destaca gran respuesta del voluntariado y del equipo técnico para adaptarse de la noche a la mañana a la situación sobrevenida por la pandemia, y mantener el acompañamiento a todas las personas. Ponerse en modo teletrabajo, con los recursos de cada uno muchas veces, desde sus casas, pues estuvimos con las oficinas cerradas durante el confinamiento. También hacer un esfuerzo de ponernos en contacto y hacer una llamada a todas las personas voluntarias de la organización para ver con quién se contaba, y cómo podíamos seguir estando cerca de las personas a las que acompañamos todos los días del año. La respuesta fue espectacular. Ofrece cifras y los



datos más relevantes de personas voluntarias y personas acompañadas durante todo el año. Primero de forma telefónica y online y luego abriendo a otras posibilidades que se iban presentando. Hemos contado con 735 personas voluntarias, atendido a más de 4.000 personas, a más de 1.800 personas de forma constante y semanal. Fue una respuesta excelente, rápida y eficaz. Hubo imaginación y coraje para crear espacios de acompañamiento con personas que vieron agravada su situación de exclusión y aislamiento. Hubo personas voluntarias que pasaron a acompañar a personas de otros programas al cerrarse el suyo. Estamos muy orgullosos de esa respuesta de todos y lo queremos destacar y agradecer. Como ejemplo indica la puesta en marcha del primer concurso de micro relatos en unas cárceles completamente cerradas, con el apoyo de la editorial Siruela; la puesta en marcha del Programa Charlamos de acompañamiento telefónico a personas mayores en colaboración con otras organizaciones como Nadie Solo, Grandes Amigos y CRE, con la Comunidad de Madrid, para acompañamiento de personas mayores de pequeños municipios dispersos. Fue un proceso de aprendizaje compartido y colaboración que nos permitió acompañar a 120 personas mayores.

También destacar el Programa Convive, que se vio ante un reto mayúsculo, ante el miedo de los mayores a convivir con jóvenes estudiantes a los que veían como un factor de riesgo de contagio a veces, con el cierre de las universidades en su modo presencial, etc. Muchos estudiantes se quedaron también con sus mayores, y convivieron durante el confinamiento ofreciéndose un apoyo mutuo de gran valor para ambas partes. Después del confinamiento hubo que reactivar el programa y sumar convivencias, hasta las 85 que se llegaron a hacer en 2020,

También destacar la Campaña crowdfunding con gran apoyo y recaudación de 10.000 € para el programa de mayores, en unos momentos difíciles y de incertidumbre para todos.

Destacar también y agradecer el esfuerzo del equipo técnico, la dedicación y entusiasmo de todos y su capacidad de adaptación e innovación cuando las circunstancias los exigían. Hubo dos bajas importantes de personas relevantes del equipo, lo que supuso un esfuerzo grande de todos para sacar adelante el trabajo. Por fortuna ya contamos de nuevo con ellas en el equipo y están plenamente recuperadas.

Expone el trabajo realizado en la delegación de Madrid, y explica que todos los técnicos de Madrid están presentes y a disposición por si cualquier asistente quiere preguntar o necesita mayor detalle o cualquier información adicional sobre cualquiera de los programas. 435 personas voluntarias han estado activas durante el año.

En relación con el programa de Personas sin hogar, se hizo un gran esfuerzo para informar y mantener el contacto con todas las personas, de forma telefónica durante el confinamiento, en los recursos de emergencia, preocupándonos por la situación de las personas sin hogar en situación de calle durante el confinamiento, etc. Poco a poco empezamos a retomar las rutas en cuanto se pudo, realizamos un recuento de personas sin hogar durante el confinamiento, y acabamos con las rutas de calle funcionando a pleno rendimiento al final del año.

En cuanto al programa de prisiones, como en el resto de delegaciones sufrimos un cierre radical de los centros de la noche a la mañana para todo el personal externo, cese de todas las actividades que desarrollábamos en ellos, y hubo que innovar y pensar en nuevas formas de acompañamiento y presencia en el entorno penitenciario. Hasta septiembre no retomamos actividades presenciales. Sustitución por correspondencia con los internos con colaboración de los profesionales, Concurso de micro relatos, de



postales navideñas, donde contamos con el maestro Antonio López como jurado, y otras actividades no presenciales. A partir de octubre empezamos a retomar poco a poco lo presencial dentro de las cárceles, las salidas de ocio con internos de tercer grado, todo ello con medidas de seguridad, aforos más reducidos, espacios más abiertos cuando era posible. Aún hoy, con rebrotes en distintos centros cada mes, no se ha llegado a alcanzar la plena normalidad.

En cuanto a personas mayores, acompañamiento telefónico, programa Charlamos en marcha, Convive funcionando. A partir de septiembre volvimos a tener demanda de personas mayores para volver a lo presencial. Pusimos en marcha protocolos de seguridad para un voluntariado seguro, mascarillas, limpieza, distancia, pautas de actuación si síntomas o contacto estrecho con un contagio, etc...

En hospitales no hemos podido iniciar hasta hoy la actividad a causa de la pandemia.

Quiero destacar nuestra participación en el programa europeo WeshareWecare, financiado por Erasmus +, plataforma europea para poner en contacto a estudiantes Erasmus con personas mayores, con diferentes socios europeos. Se trata de convivencia intergeneracional y de actividades intergeneracionales. También es un espacio para el aprendizaje compartido entre los socios, impulsar estudios e investigaciones sobre la convivencia intergeneracional y establecer pautas para lobby y promoción a nivel europeo de este tipo de programas.

Estamos participando en redes y plataformas de voluntariado en todos los territorios donde estamos. En FEVOCAM en Madrid, después de años en la vocalía de Formación, nos han solicitado que nos presentemos a la presidencia, y Solidarios ha sido elegida por unanimidad y ostenta la presidencia de FEVOCAM para los próximos tres años, donde defenderemos el modelo de voluntariado que queremos, la calidad, el compromiso y la dignidad del voluntariado.

Sin más, da paso a las compañeras de delegaciones para que hagan un breve repaso a lo más destacado en cada provincia de actuación.

Marisa Vázquez (Sevilla) se presenta, toma la palabra y destaca lo siguiente: Ha habido 137 personas voluntarias y se han atendido a más de 450 personas. La soledad se ha incrementado muchísimo y en el programa de Mayores esto ha llevado a un envejecimiento a un mayor de las personas, una mayor demanda de atención y acompañamiento, mayor interlocución y coordinación con los servicios sociales para poder atenderlas. Han fallecido más de cinco de las usuarias del programa.

En personas sin hogar, igual que en Madrid fue necesaria la reinención de los acompañamientos durante el confinamiento, las llamadas telefónicas y la forma en las que las atendíamos. Tenemos un Espacio de encuentro participativo propio de Sevilla que complementa las rutas con un momento de encuentro real y horizontal entre las personas sin hogar, el voluntariado y los vecinos en el barrio de la Macarena. Algunas de las actividades más destacadas que desarrollamos en ese espacio es el Programa radio de la Escuela de radio, que da voz a las personas sin hogar y se emite en un programa llamado Radiopolis; un Huerto urbano participativo; un Taller de escritura creativa como momento de expresión personal; se ha realizado un Cortometraje que se presentará en el Festival de Cine Europeo de Sevilla. Es una experiencia maravillosa que funciona muy bien.



En relación con el programa de Prisiones, cierre de las cárceles y las mismas actividades que en otras delegaciones. Creamos un Club de cine, los presos programaban sus propias películas; también pusimos en marcha un Programa de radio Cartas para la libertad que se emite en Radio Nacional.

El Programa de salud mental se ha incrementado y consolidado, tiene ya 19 personas usuarias participando en los grupos de ocio, y vamos a contar con el apoyo de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, que valora mucho la intervención.

Coge la palabra Ada, delegada en Granada, que agradece la posibilidad de estar en la Asamblea al hacerse online. No se va a extender mucho pues toda la información está en la Memoria. Agradece la gran respuesta del voluntariado ante la situación provocada por la pandemia. Hace un recorrido por todos los programas, prisiones con cartas y Concurso de micro relatos; programa de Mayores con acompañamiento telefónico, Cuenta cuentos telefónico, etc.; en personas sin hogar se ha seguido con la adaptación del programa como en el resto de delegaciones; Salud mental y diversidad funcional, también acompañamiento a través de Wasap, videollamadas, etc. y vamos retomando poco a poco la presencialidad y la normalidad. El trabajo con las personas con discapacidad y hospitales no se pudo hacer por la pandemia, y hasta hoy no se ha podido retomar con normalidad. Invita a los presentes a hacer las preguntas que consideren oportunas al finalizar este bloque de la Asamblea y queda a su disposición para resolver dudas o ampliar la información.

Alfonso agradece a Ada su intervención y pasa la palabra a Jimmy, técnico de voluntariado en Murcia.

Jimmy Guerrero se presenta y toma la palabra, disculpa a la delegada Ángeles que por motivos personales no puede asistir. Han tenido 137 personas voluntarias. En cárceles las salidas con el CIS estuvieron hasta marzo funcionando y luego cesaron. Los talleres han continuado pero de forma no presencial siempre, se han desarrollado concursos, exposiciones, talleres varios, aula permanente flamenco, blog aula de cultura, concurso de micro relatos, campaña de recogida de libros “poemas para la libertad” donando 300 libros a la cárcel.

En el programa de Salud mental, ha habido un crecimiento significativo, con de cinco a ocho grupos funcionando, a veces en modalidad no presencial por video llamada y se reforzó con acompañamiento telefónico, y se mantuvieron las charlas debate y el Club de lectura.

El programa de personas Mayores, se resintió durante el confinamiento aunque se hizo acompañamiento telefónico, Cartas a residencias, club de lectura. El programa de Personas sin hogar se hizo acompañamiento telefónico, cinco rutas de calle funcionando y se desarrolló un Taller de fotografía comunitaria. El programa de Aulas Hospitalarias, se paró en marzo y ya no va a seguir funcionando por decisión estratégica de Solidarios. Comenta a alguno de los nuevos financiadores privados que han apoyado a la delegación, como la Fundación Caja Murcia y la Fundación Trinitario Casanova.

Comenta la publicación del libro de relatos, La Otra Historia, para financiar la compra de lectores digitales para los clubs de lectura que impulsamos con los diferentes colectivos. Pone un video de uno de los autores de los micro relatos como ejemplo del trabajo que se hace con las personas que acompañamos, en este caso, Enrique, persona con trastorno mental grave.



Alfonso toma la palabra e invita a los asistentes a preguntar, sugerir, comentar y abre un pequeño turno de preguntas.

Jesús de Sevilla, dice que no se ha hablado de la formación que reciben las personas voluntarias, que cree muy importante. Alfonso responde que efectivamente es una seña de identidad del voluntariado de Solidarios, una oferta formativa y un itinerario formativo de calidad. Destaca la formación online, las sesiones informativas, más de 105 a lo largo de 2020; la realización de 42 cursos de introducción al voluntariado; 38 cursos específicos de voluntariado. No se ha realizado el encuentro de voluntariado por razones obvias, espacio muy importante de intercambio y formación entre as personas voluntarias de todas las delegaciones y programas. Destaca que se está trabajando en el lanzamiento de un curso exclusivamente on line y autónomo, con autoevaluación. Volveremos a lo presencial, pero lo online ha venido para quedarse y permite una ampliación de la oferta formativa, mayor calidad, contar con ponentes de toda España y mayor facilidad para la participación y asistencia, habiendo aumentado de forma destacada la asistencia online a las formaciones.

Alfonso pregunta si hay alguna otra pregunta, Jesús agradece la respuesta. Toma la palabra el presidente, Cristóbal Sánchez y destaca que es uno de los retos es la formación online, que más allá de si nos gusta o no, es una cosa que ha venido para quedarse y hay que adaptarse a eso. La capa digital de la organización se va incrementando y la pandemia ofrece un impulso para ello. También quiere destacar que el presente ha cambiado, y que Solidarios está focalizando y reflexionando sobre lo que somos diferentes e indispensables y hay otras que las hacen otros mejor que nosotros, con lo que hay que focalizar y centrarse en lo que suma. Hay un debate sobre si debemos seguir con el programa de hospitales, en un momento donde el voluntariado hospitalario se va a fortalecer, nosotros no somos referente y a lo mejor hay que dejarlo y centrarnos en otros programas. Creemos que somos referentes en el trabajo de calle con personas sin hogar o en las cárceles, donde somos pioneros, diferentes y referentes. Expone en breves palabras en nuevo reto de poner en marcha un Módulo penitenciario de cultura, con el apoyo de Instituciones penitenciarias, y es algo muy novedoso y motivador. Tenemos que hacer una reflexión continua., como dice Luis Aranguren, Solidarios es gerundio, es presente continuo, es andando, reflexionando, corriendo, pensando. Hay que estar siempre cuestionándose, preguntándose e invita a todos los presentes y a toda la base social a sugerir y proponer al equipo técnico y a la Junta Directiva, que nada caerá en saco roto, y todo se pensará, se verá si se puede o no, pero se analizará y nos enriquecerá como organización. Es la única forma de innovar y avanzar, con la participación de todos. Por ello es necesario trabajar en una estructura de ingresos y gastos que acompañe las nuevas líneas de trabajo y esas oportunidades.

El año pasado hemos tenido problemas con la tesorería y es una constante, y pasamos unas calamidades cuando tenemos subvenciones sin cobrar, pero tenemos que trabajar para que lo importante esté por encima de lo perentorio, y en eso trabajamos todos los días con mayor o menor éxito.

Pasa la palabra al director, Alfonso fajardo, que invita a los presentes no habiendo más preguntas ni intervenciones, la gestión de la Junta Directiva.

Tras unos minutos para la votación online, se aprueba la gestión con el siguiente resultado:



Votación	A favor	En Contra	Abstención
Gestión JD 2020	23	0	1

El responsable de la votación online dice que en la anterior votación hubo 20 votos presenciales online, pero que uno de ellos fue un voto repetido, que no tenía adscrito ningún voto delegado, por lo que el resultado correcto era 19 votos emitidos, que con los representados son 24 votos a favor.

Constando en acta esta puntualización y corrección, pasamos al siguiente punto objeto de votación como son la aprobación de las cuentas anuales 2020 y distribución del resultado contable 2020.

Alfonso con la ayuda de Mari Paz Herguedas (asistente externo para Solidarios en relación con la gestión financiera, fiscal, laboral y contable, de la empresa GCI) pasan a explicar las cuentas anuales, el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias, que han estado disponibles para los socios desde la convocatoria de la Asamblea.

Toma la palabra Paz Herguedas, saluda y comparte en pantalla con el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias. Tras unos pequeños problemas técnicos ya que no se le escucha correctamente, Alfonso toma la palabra para exponer la liquidación del presupuesto 2020 mientras se solucionan los problemas técnicos de Paz Herguedas. Se muestra en pantalla el presupuesto aprobado 2020 en la anterior Asamblea y la liquidación real del presupuesto efectivamente gastado. Hemos tenido un resultado positivo contable de 2.790 euros. Se ha hecho un esfuerzo de reducción de gastos y de adaptarnos a los ingresos realmente obtenidos. Agradece al equipo técnico el esfuerzo realizado con una reducción del 6% voluntaria de los salarios para poder mantener todos los puestos y no realizar ningún despido. Muestra las partidas de ingresos y gastos previstos y reales explicando los motivos de las variaciones producidas. Explica la partida de otros gastos de actividad, donde hay una valoración de los espacios cedidos, aclarando que en arrendamientos sólo se paga el alquiler de una oficina en Murcia de 4.000 euros al año. Tras exponer las diferentes partidas y variaciones en los gastos. También expone las partidas ingresos, agradece el esfuerzo de socios y donantes ya que a pesar de las dificultades económicas a todas las personas provocadas por la pandemia, no han bajado si no que se han cumplido. Destaca los socios y la donación de la QBE Foundation que donó 30.000 euros para apoyar nuestro trabajo de acompañamiento en tiempos de Covid. Explica una reducción de 23.000 euros en subvenciones públicas, fundamentalmente en el IRPF de la Comunidad de Madrid.

Queda a disposición de los presentes para preguntas y para ampliar cualquier información. Toma la palabra Paz Herguedas una vez solucionados los problemas técnicos, pide disculpas por los mismos, y pasa a explicar el balance de situación. Lo más significativo en un año tan difícil como 2020, es que el activo refleja 140.000 euros de deudas de subvenciones concedidas y no cobradas. Habla de inmovilizado material y su amortización. Explica la situación del pasivo y del patrimonio neto. Comenta una tabla donde cree que se muestra el detalle del total de gastos, ingresos y cobros de toda



la actividad de Solidarios, las cantidades pendientes de resultados, e invita a que los presentes la estudien y analicen para entender mejor la actividad y la situación financiera de Solidarios. Se hace también una explicación rápida de la cuenta de pérdidas y ganancias, aunque en la liquidación del presupuesto real 2020 de Alfonso ya se ha explicado casi la misma información que se refleja en la cuenta de pérdidas y ganancias. Una vez finalizada la exposición se abre un turno de preguntas. Ninguno de los presentes hace preguntas por lo que se pasa a la votación de las cuentas anuales 2020 de Solidarios.

Se someten a votación las cuentas anuales del 2020, y tras la votación, se aprueban con el resultado de 22 votos a favor y 2 abstenciones.

Votación	A favor	En Contra	Abstención
Cuentas anuales 2020	22	0	2

3. Presentación y aprobación, si procede, del Presupuesto Anual para 2021.

Alfonso Fajardo comparte en pantalla el presupuesto real 2020 y el presupuesto previsto para 2021. Se presentan los principales rubros de ingreso y gasto del presupuesto 2021. Destaca un incremento del presupuesto previsto para el personal, al no haber ya reducción voluntaria del 6% aplicada en 2020; hay un pequeño incremento también de los servicios profesionales, ya que al retomar la actividad presencial los gastos de facilitadores de talleres y actividades se incrementarán. Comenta la partida de seguros, fundamentalmente el de voluntariado, la partida de reintegros, que desaparece este año al no tener previstos nuevos reintegros, la de gastos financieros por la póliza de crédito para hacer frente a posibles situaciones de tensiones de tesorería en el segundo semestre del año, y demás. También comenta las diferentes partidas de ingresos previstos, con un pequeño incremento en los ingresos por socios y donantes; habla de las donaciones privadas, donde hay que hacer un esfuerzo, y un pequeño incremento de las subvenciones públicas que hacen referencia a la reducción del IRPF en la Comunidad de Madrid del año anterior, que este año esperamos recuperar.

Se abre un turno de preguntas y posibles aclaraciones, nadie hace preguntas ni solicita más información, por lo que se procede a votar la aprobación del presupuesto 2021. Tras unos minutos se muestran los resultados de la votación, y se aprueba el presupuesto 2021 con 22 votos a favor y dos abstenciones.

Votación	A favor	En Contra	Abstención
Presupuesto 2021	22	0	2



Una vez aprobado el presupuesto 2021 se pasa al último punto del orden del día que es el de ruegos y preguntas.

4. Ruegos y preguntas

El director Alfonso Fajardo abre el turno de ruegos y preguntas, y anima a que se hagan preguntas o se realice cualquier intervención. Nadie pide la palabra. Corina Mora. Responsable de comunicación de Solidarios, pide hacer una foto de todos los intervinientes y se hace.

Al no haber preguntas ni intervenciones de los asistentes, el presidente, Cristóbal Sánchez, despide la asamblea, con unas palabras. Nos vamos con los deberes hechos, las cuentas y la gestión aprobadas, somos una entidad declarada de utilidad pública que rinde cuentas y publicidad de sus acciones y números ante el Registro nacional de Asociaciones.

Esperemos poder dar un salto en el impacto que nuestras acciones y estamos demostrando que el voluntariado es actual y está plenamente vigente, y que tiene capacidad de mejorar las vidas de las personas.

Desea un buen verano a todos y despide y cierra la Asamblea.

La Asamblea se da por finalizada a las 12:26 horas.



Fdo. Beatriz Clemente Agudo
Secretaria

VºBº Presidente
Cristóbal Sánchez Blesa