ENCUESTA

AL VOLUNTARIADO EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN

2022

SOLIDARIOS

Como cada año, invitamos a todo el voluntariado de Solidarios a compartir, mediante encuesta, su opinión y valoración sobre la labor que realiza, el acompañamiento que recibe por parte del equipo de Solidarios, y las formaciones que se le ofrecen a lo largo del año. También valora su satisfacción con la información que la organización le ofrece por sus canales de comunicación, y las personas recién incorporadas valoran su acogida en la entidad.

Este año, aún con incertidumbres respecto a la situación sanitaria, tuvimos que seguir acompañando con muchas precauciones para evitar posibles contagios a personas muy vulnerables que atendemos. Sin embargo, la vuelta a las actividades presenciales se hizo con muchas ganas. Las personas acompañadas y el voluntariado retomaron contacto con mucho entusiasmo. Se iniciaron algunas nuevas actividades en los programas, por ejemplo, se ampliaron las salidas para las personas mayores. En todas, la participación fue alta y se mantiene a lo largo del año.

En 2022 recibimos una demanda creciente de acompañamiento por parte de personas en situación de exclusión. Aún se necesitan más personas voluntarias para que podamos responder a todas las solicitudes, pero el voluntariado de Solidarios sigue más comprometido que nunca.

Las evaluaciones nos enseñan que se mantiene una valoración muy positiva entre el voluntariado y que el grado de satisfacción sigue casi igual de alto que el año pasado, bajando solo un punto, de 91 a **90 sobre 100**.

Este año contestaron **174 personas voluntarias** a la encuesta de evaluación. Se trata de personas de todos los programas de Solidarios, de las cuatro delegaciones (Madrid, Sevilla, Granada y Murcia), voluntariado veterano como de reciente incorporación.

90 sobre 100

Grado de satisfacción general del voluntariado en Solidarios

Acogida

En cuanto a la satisfacción del voluntariado que llegó hace menos de 1 año a Solidarios, la tasa de satisfacción respecto a su acogida es:

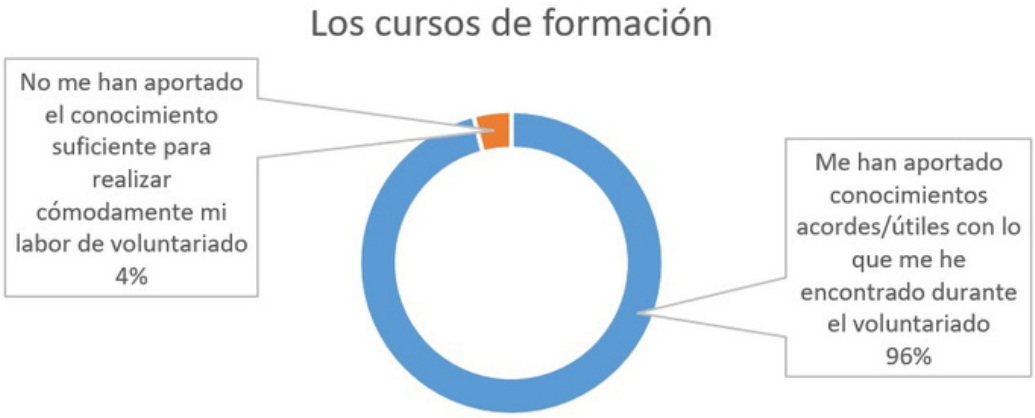
90 puntos sobre 100

La acogida del voluntariado tiene una importancia capital, ya que permite que las personas se encuentren bien recibidas, preparadas y acompañadas desde el primer momento. Una buena acogida permite que el voluntariado este cómodo y pueda empezar su labor voluntaria de una forma adecuada.

Formación

La formación es el segundo momento importante, ya que tiene vocación de proporcionar a las personas voluntarias los conocimientos necesarios para desempeñar su labor voluntaria, y estar así bien preparadas antes de atender, cada semana, a las personas que acompaña.

Respecto a las formaciones ofrecidas, la inmensa mayoría, un 96% de las personas que participaron, considera que **los cursos son adecuados** para desempeñar su labor de voluntariado, y un 4% considera que le faltó algún contenido formativo para permitirle desempeñar mejor su voluntariado.



Este año ha bajado el número de personas voluntarias que no asistieron a ningún curso de formación específico al 18%, contra el 22% el año pasado, gracias a las formaciones online que permitieron compensar las incompatibilidades de horarios.

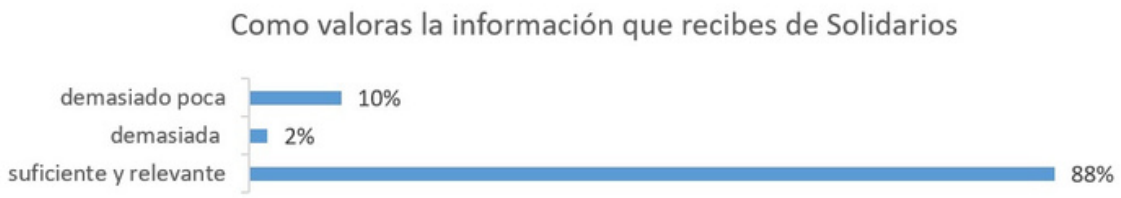
Acompañamiento y comunicación

Satisfacción del voluntariado respecto al acompañamiento que recibe de la organización en su tarea voluntaria:

91 puntos sobre 100

El acompañamiento, el seguimiento y la relación entre equipo técnico de Solidarios y las personas voluntarias, son elementos fundamentales a la hora de realizar con éxito un acompañamiento social a personas vulnerables. Este año el voluntariado comunicó una tasa de satisfacción muy alta, de 91 puntos sobre 100.

Respecto a la comunicación que recibe el voluntariado, la evaluación es muy positiva, ya que el **88% de las personas que responden al cuestionario considera que la información recibida es suficiente y relevante**. Entre los menos satisfechos: a un 10% del voluntariado le gustaría recibir más información.



Un importante canal de información para todo el voluntariado, que llega por correo electrónico, es el boletín mensual. Cada mes, informa de algunos temas de interés sobre las actividades de Solidarios. Según la encuesta, **el 78% del voluntariado que recibe el boletín está satisfecho con la información** que aporta.
Para recibirlo, puedes inscribirte **aquí.**

El 50% del voluntariado que contesta en la encuesta sigue a Solidarios en una o varias redes sociales. Entre estas personas, el 84% dice estar interesada por los contenidos publicados. La red social que más siguen los usuarios de las redes es Instagram, seguida por Facebook:

Las personas voluntarias y su compromiso con las personas en situación de exclusión

Satisfacción del voluntariado con la labor que realiza en Solidarios:

90 puntos sobre 100

La inmensa mayoría del voluntariado que ha contestado a la encuesta esta **muy satisfecho** con su actividad en Solidarios. Lo más positivo del voluntariado, según sus testimonios, son los vínculos fuertes y enriquecedores que construyen con otras personas en el marco de los acompañamientos, en una relación de iguales.

#TuAfectoMueveMontañas

Este año hemos intentado mostrar con nuestra campaña de voluntariado los efectos de nuestra actividad para animar a otros a sumarse. La satisfacción de observar el impacto que tiene la presencia del voluntariado en la vida de las personas acompañadas y los aprendizajes que proporciona es una de las cosas más valoradas.

El año pasado, aunque la valoración fuera muy alta, los comentarios para mejorar hablaban de querer hacer más, destacando que algunas personas no tenían una visión clara del apoyo que aportaban o del cambio que generan en el día a día de las personas acompañadas.

Por eso también estamos trabajando para informar del impacto que genera nuestra acción voluntaria. Confiamos en seguir haciendo un buen trabajo y recibir una respuesta tan positiva por parte del voluntariado y de la ciudadanía para hacer frente a las necesidades de acompañamiento de las personas en situación de exclusión con las cuales nos comprometemos en nuestros programas (mayores, prisiones, personas sin hogar y salud mental).

Muchas gracias a todo el voluntariado de Solidarios por su dedicación y su compromiso en este año. Gracias a todas las personas que contestaron al cuestionario por compartir su opinión, por sus aportaciones y sus comentarios, que nos permiten seguir trabajando en mejorar cada día.

Juntas contra la exclusión social
¡Gracias por ser SOLIDARIOS!

"Estoy con Ángela, y ver lo que agradece mi labor, me reconforta muchísimo. Las dos necesitamos ayuda, y creo que ella no es consciente de lo que me da a mí."

Nerea, voluntaria con personas mayores