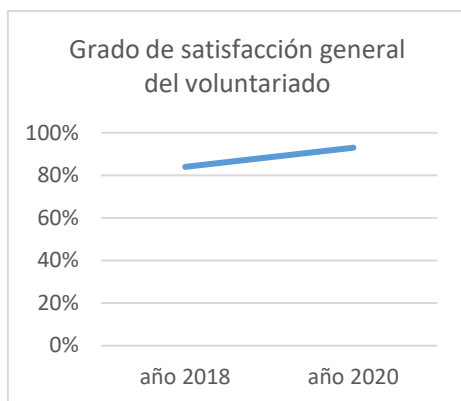




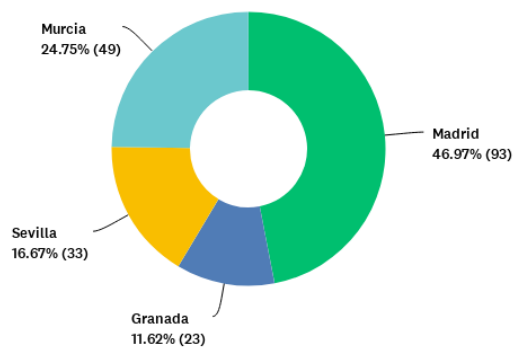
Evaluación del voluntariado de Solidarios para el Desarrollo – año 2020-2021

En Solidarios se valora mucho la satisfacción del voluntariado en todo su itinerario: desde su acogida hasta su desempeño en el programa en el que desarrolla su voluntariado, meses o años después de haber empezado con nosotros. Por ello cada año se realiza una encuesta anónima en la cual se evalúa la satisfacción de las personas voluntarias con la labor que realizan, con el acompañamiento que reciben por parte del equipo de Solidarios, y con las formaciones que se les ofrecen a lo largo del año.

Este año ha sido un reto para todos: la pandemia puso a prueba toda la labor de acompañamiento social que se realiza en Solidarios. Tanto el equipo técnico de Solidarios como el voluntariado han demostrado un compromiso altísimo, adaptándose a las circunstancias para que nadie se quede de lado. Todas actividades se adaptaron a la nueva y cambiante realidad que estábamos viviendo, así como las formas de comunicar, de coordinarnos y de llegar a las personas que padecían el confinamiento.



¿En qué delegación de SOLIDARIOS haces voluntariado?



Hoy, las evaluaciones nos enseñan que los esfuerzos han permitido mantener una valoración muy positiva entre el voluntariado y que el grado de satisfacción no ha bajado respecto a otros años

Este año contestaron 199 personas voluntarias a la encuesta de evaluación. Se trata de personas de todos los programas de Solidarios, de las cuatro delegaciones (Madrid, Sevilla, Granada y Murcia), voluntariado veterano como de reciente incorporación.

Acogida

Satisfacción del voluntariado respecto a su acogida en Solidarios. Valoración: 93 puntos sobre 100

En cuanto a la satisfacción del voluntariado que llegó hace menos de 1 año a Solidarios, el porcentaje de satisfacción también es de 93 puntos sobre 100, con lo cual se mantiene este año el nivel de satisfacción general del voluntariado respecto a su acogida.

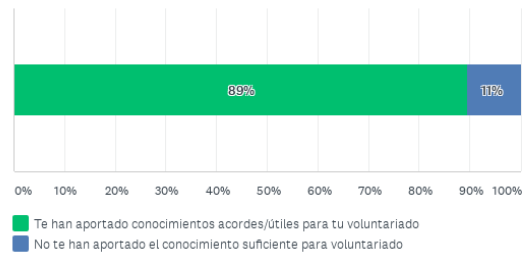
Formación

Respecto a las formaciones ofrecidas, este año se destaca que casi un tercio de las personas voluntarias no asistieron a ningún curso de formación, mayoritariamente motivado por la incompatibilidad con los horarios de las mismas, o por problemas para desplazarse a los lugares donde éstas se realizaban. El confinamiento motivado por el estado de alarma también supuso un obstáculo para asistir a las formaciones.



Para paliar este problema y responder a las peticiones de parte del voluntariado, en el año 2020-2021 se ofrecerán más formaciones online para mejorar en flexibilidad y permitir el acceso de todas las personas que desean formarse.

P14 Respecto a la oferta de formación (formación inicial y formaciones específicas), consideras que los cursos de formación



Entre el voluntariado que participó en las formaciones, un 89% considera que las formaciones son adecuadas para desempeñar su labor de voluntariado, y un 11% considera que le faltó algún contenido formativo que no se ofertó, para permitirle desempeñar mejor su voluntariado.

Como cada año, hemos recopilado las demandas de formación del voluntariado enviadas en el cuestionario, para tenerlas en cuenta en la planificación y oferta de cursos de formación 2020-21.

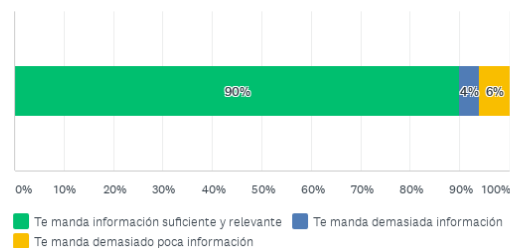
Acompañamiento y Comunicación

Satisfacción del voluntariado respecto al acompañamiento que recibe en la actualidad.

Valoración: 90 puntos sobre 100

El acompañamiento, el seguimiento, y la relación entre equipo técnico de Solidarios y las personas voluntarias, son elementos muy importantes a la hora de realizar con éxito un acompañamiento social a personas vulnerables. Este año el voluntariado comunicó una tasa de satisfacción muy alta, de 90 puntos sobre 100.

P13 Respecto a la forma de comunicar contigo, consideras que SOLIDARIOS ...



Respecto a la comunicación que se hace hacia el voluntariado, la evaluación es muy positiva, ya que el 90% de las personas que responden al cuestionario considera que la información recibida es suficiente y relevante. Entre los menos satisfechos: a un 6% del voluntariado le gustaría recibir más información y a un 4% le gustaría recibir menos.



Las personas voluntarias y su compromiso con las personas en situación de exclusión

Satisfacción del voluntariado con la labor que realiza con Solidarios. Valoración: 89 puntos sobre 100

Durante el periodo del COVID, el 45% del voluntariado se vio reforzado en su compromiso con la acción voluntaria. Para el 27%, no cambió nada. Sin embargo, el 28% se alejó del voluntariado por tener otras prioridades en aquel momento.

P17 En los últimos meses, todo cambió por el COVID y el confinamiento. Las personas en situación de exclusión social se vieron aún más vulnerables. Una parte importante del voluntariado de Solidarios se movilizó para seguir acompañando a quienes podía recibir llamadas, mensajes, cartas o distintos apoyos. Respecto al voluntariado, para ti, este periodo:



Esperamos recibir este año una respuesta positiva por parte del voluntariado y de la ciudadanía para hacer frente a las necesidades de acompañamiento de las personas en situación de exclusión con las cuales nos comprometemos.

Muchas gracias a todo el voluntariado de Solidarios por su dedicación y su compromiso en este año. Gracias a todas las personas que contestaron al cuestionario por compartir su opinión, por sus aportaciones y sus comentarios, que nos permiten seguir trabajando en mejorar cada día.

Seguimos juntos contra la exclusión social.