



EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SIN HOGAR

LOGROS E IMPACTO (I):
RUTAS DE CALLE



SOLIDARIOS

¿En qué consiste el programa con personas sin hogar de Solidarios?

Estar en situación de calle es el resultado último y extremo de una serie de vulnerabilidades que no fueron atendidas a tiempo ni de manera adecuada (enfermedad mental, adicción, pobreza, migración, discapacidad, etc.) Denota los defectos de nuestro sistema de garantías sociales y de protección social, pero también los de nuestro propio modelo de convivencia en tanto que la vulnerabilidad se convierte en exclusión social. Para las personas que la sufren, implica además la **imposibilidad de cubrir necesidades materiales básicas** relacionadas con la alimentación, la seguridad o la salud entre otras. No poder ejercer derechos universales en igualdad como la intimidad, la propiedad privada, etc. Y significa también **cargar con un estigma que culpabiliza a la persona de su situación** y la etiqueta de manera peyorativa dificultando así, o directamente imposibilitando, su reinserción social plena. Como consecuencia de lo anterior, estar sin hogar presenta un horizonte vital de calle o de institucionalización y, en la mayoría de los casos, una muerte prematura.

Las personas que están en situación de calle carecen de redes y vínculos sociales y familiares de apoyo.

Es esta una forma de soledad radical con un devastador efecto emocional y para la salud mental y, por lo tanto, en las capacidades para proyectarse y relacionarse, para reconstruir de nuevo esas redes sociales y afectivas que se han perdido. Es en este aspecto desde donde incide el programa de Atención a Personas sin Hogar de Solidarios; con la **construcción de espacios de relación y encuentro desde la igualdad** entre personas sin hogar, especialmente aquellas que se encuentran en situación de calle, y personas voluntarias que comparten su tiempo y sus ganas de estar juntos y establecer vínculos afectivos. En estos espacios, las personas sin hogar mitigan los efectos de su soledad y refuerzan su autoestima, su capacidad de resiliencia y sus habilidades y fortalezas. Algo imprescindible en cualquier proceso de recuperación de la persona.

Además, a través de la coordinación y el trabajo en red con las diferentes entidades y recursos sociales para personas sin hogar, el programa de Atención a Personas sin Hogar de Solidarios apoya y refuerza, desde un enfoque de acceso a derechos, una mejora en la prevención del sinhogarismo, en los procesos y programas de atención y reinserción, y **la sensibilización social, cuyo objetivo es romper el estigma.**

Rutas de calle

Los equipos de voluntarias y voluntarios de Solidarios se acercan cada noche a las personas que van a dormir en la calle para compartir un momento, charlar de todo, y cuando es relevante, informarles sobre los recursos disponibles en su situación.

Caminamos estas rutas desde hace más de 30 años para que las personas sin hogar que duermen en la calle sientan que no están solas y que cada una de ellas nos importa.

En 2022, **569 personas fueron acompañadas por las noches** por las personas voluntarias de Solidarios.

Solidarios realiza un total de **40 rutas por semana** en Madrid, Sevilla, Granada y Murcia.



Salidas a eventos culturales, actividades de ocio

Invitamos a personas sin hogar a acudir a eventos culturales (teatro, cine, concierto, exposición, etc) o realizar actividades de ocio (evento deportivo, paseo por la ciudad o el campo, etc), en las cuales vamos varias personas voluntarias y disfrutamos como cualquier otro grupo.

Con estas actividades, las personas sin hogar que participan rompen su día a día con un momento dedicado al disfrute y en el cual se sienten incluidas.

En 2022, **más de 150 personas participaron en actividades culturales y de ocio** en Madrid y Sevilla.



Espacios de encuentro participativo y creativo

Una actividad voluntaria para personas sin hogar y gente del barrio, en un espacio de encuentro, abierto y dedicado a actividades creativas. Mientras participan en actividades de creación artística y literaria, **las personas sin hogar participantes fortalecen su confianza, su forma de relacionarse y de convivir.** Se genera un grupo en el cual cada persona aporta y apoya a las demás.

Animamos este espacio para que las personas vulnerables hagan proyectos propios, fortalezcan su autoestima y su confianza en el futuro.

En 2022, **316 personas participaron en las actividades semanales en los espacios de encuentro en Sevilla y Madrid**, y poco a poco en Murcia y Granada se abren también lugares comunes de este programa acompañando a personas sin hogar.



877 personas sin hogar acompañadas por Solidarios en el último año

Para elaborar este informe nos hemos basado en tres principales fuentes de información:

1) Una **encuesta** realizada en Madrid, Sevilla, Granada y Murcia*. En ella participaron **92 personas sin hogar** vinculadas al programa de Solidarios

- **70 personas (10 mujeres y 60 hombres)** que reciben acompañamiento semanal por parte del voluntariado de Solidarios en las **rutas** que se realizan por la noche en Madrid, Sevilla, Granada y Murcia
- **22 personas (6 mujeres y 16 hombres)** que participan en los **talleres** organizados en Sevilla, y en las **actividades participativas** en Granada y Murcia.

Todas estas personas respondieron a unas entrevistas semi-dirigidas, profundizando sobre su percepción del programa y lo que representa para ellas en su vida. Las 92 entrevistas en las 4 ciudades se hicieron todas siguiendo el mismo guion de preguntas, que fue elaborado por la responsable de evaluación de Solidarios y el equipo que gestiona el programa con personas sin hogar en las distintas delegaciones.

El formato de entrevista semi-dirigida permite que las entrevistas sean lo más parecidas a una conversación y por lo tanto, las personas sin hogar puedan hablar libremente y profundizar sobre cada temática abordada.

La encuesta se realizó con las personas que participaban en el programa en aquel momento. Las entrevistas se realizaron en el lugar del intercambio habitual entre el voluntariado y las personas sin hogar, para mantener un clima de confianza.

La representatividad de género entre la encuesta y la población acompañada es satisfactoria: en las rutas las mujeres son el 17% de las personas acompañadas, en las entrevistas fueron un 15% de las personas que contestaron. En el espacio comunitario son el 26%, y en las entrevistas fueron el 28% de las personas participantes.

Para respetar el anonimato de las personas, hemos modificado sus nombres en este informe.

2) El **sistema de seguimiento** del programa, que el equipo de Solidarios mantiene actualizado de forma permanente, permitiendo tener una información actualizada sobre **el número de personas que acompañamos en las rutas, las personas que participan en el espacio de encuentro participativo, y las personas que participan en salidas culturales o de ocio.**

3) También se usó como fuente de información **la encuesta de evaluación anual del voluntariado de Solidarios** (de 2021 y 2022) en la cual participaron **113 personas voluntarias del programa de acompañamiento a personas sin hogar** de Madrid, Sevilla, Granada y Murcia, compartiendo su experiencia y opinión sobre su experiencia de voluntariado en Solidarios.

El objetivo del análisis es comprobar que el programa cumple con sus objetivos, en particular responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el perfil de las personas sin hogar a las cuales acompañamos o que participan en nuestras actividades?
- ¿Cómo perciben el programa de Solidarios, qué representa para ellas?
- ¿Qué impacto tiene el programa en sus vidas?

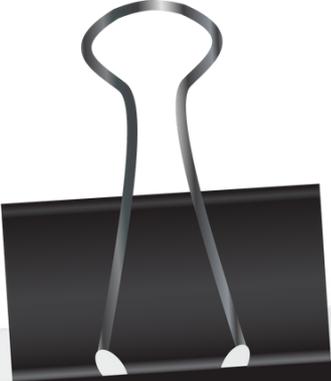
“De todos los voluntarios que vienen por la noche, sois los únicos que nos habéis dado conversación, cariño, nos habéis motivado y dado fuerza para salir adelante.”

(Luis, 40 años, Sevilla, sin hogar desde hace más de 2 años.)

El acompañamiento a personas sin hogar en RUTAS DE CALLE: reactivar las relaciones sociales para recuperar ánimo y motivación

En el último año, con la participación de 250 voluntarios y voluntarias, se realizaron 40 rutas a la semana (20 en Madrid, 6 en Sevilla, 8 en Granada y 6 en Murcia), es decir que 40 veces salieron grupos de personas de Solidarios al encuentro de las personas que se preparaban a dormir en la calle, para compartir con ellas un rato de conversación.

575 personas en situación de sinhogarismo fueron acompañadas en las rutas de calle.



El perfil más común entre las personas con quien charlamos en las calles es: hombres, entre 40 y 60 años, y con más de 5 años en situación de sinhogarismo.

- Género: 83% hombres - 17% mujeres
- Edad: 0% menos de 25 años - 19% entre 25 y 40 años - 63% entre 40 y 60 años - 14% más de 60 años
- Tiempo sin hogar: 18% desde menos de 1 año - 38% entre 1 y 5 años - 44% desde más de 5 años
- Más del 60% conocen al voluntariado de Solidarios desde hace más de 2 años[1].

[1] Según datos de la encuesta en la cual participaron 92 personas sin hogar

PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA DE SOLIDARIOS POR LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

60 hombres y 10 mujeres que duermen en la calle, y con quienes quedamos por las noches para charlar, nos contaron, en unas entrevistas semi dirigidas, como perciben la acción del voluntariado de Solidarios y lo que les aporta en su vida.

A la pregunta **¿Te gusta que vayamos a verte?, el 100% contestan SÍ.**

Nos cuentan con sus palabras porqué nuestras visitas son importantes para ellas.

Alegría, diversión y evasión

Cuando preguntamos a las personas lo que significa nuestra visita para ellas, la mayor parte de las personas cuenta que les procura momentos agradables, alegría, y que les permite olvidarse un momento de la situación de calle.

"Echamos un rato muy bonito y feliz, estando con vosotras. Nos ayudáis a mejorar en parte nuestros días. Sois como un ángel de la guarda." (Juan, Granada)

"Me encanta que vengáis, me lo paso muy bien, sois muy agradables y nos hacéis pasar muy buen rato." (María, Sevilla)

"Me gusta que vengáis, por la compañía y las charlas que echamos. Olvido que estoy en la calle." (Eduardo, Sevilla)

Sentirse valorado y respetado

Muchas nos hablan de la relación con el voluntariado y de lo que representa para ellos. En Solidarios, el voluntariado es de continuidad, por lo que son las mismas personas voluntarias las que acuden cada semana. Eso permite que se cree una verdadera relación sostenida en el tiempo, y que las personas sin hogar sientan que importan.

"Siempre está bien ver que la gente se preocupa por ti, por tu salud, eso ayuda a sentirse mejor y no como un desecho de la sociedad." (Rodrigo, Madrid)

"Pues agradezco mucho las visitas, porque me siento valorado y escuchado." (Félix, Madrid)

Romper la soledad, llenar un vacío

También, varias personas nos comentan como las visitas permiten aliviar la soledad, la falta de relaciones con otras personas.

"Me dais compañía, porque me siento muy solo y cuando venís estoy más alegre." (Pepe, Madrid)

"Me gustan vuestras visitas porque tengo a alguien con quien hablar, me siento acompañado" (Mario, Granada)

Mantener la dignidad y la humanidad

Otro aspecto destacado es que las personas sin hogar suelen sentir un rechazo por parte de la sociedad, lo cual se refuerza con la violencia que sufren en el día a día. En las entrevistas manifestaron que las visitas de Solidarios les da la sensación de no estar abandonadas. Este aspecto es muy importante, como el hecho de sentirse escuchados y respetados, pues es clave para la motivación y la autoestima.

"Hombre, vosotros nos dais la importancia que muchas de las personas que van andando por la calle nos quitan. Mientras hay gente que nos insulta o nos roba, vosotros venís a visitarnos, a hablar con nosotros y a interesarnos por nuestra vida. Y eso es muy importante para los que estamos en la calle." (Paco, Madrid)

A veces no apetece charlar

En cuanto a si las visitas del voluntariado pueden llegar a ser inoportunas, en algunos momentos ocurre. Entre las 70 personas entrevistadas, dos lo comentaron. En efecto, la visita del voluntariado puede llegar en un momento en el cual no le apetece charlar a la persona, y se deja la charla para otro día.

"Depende. A veces me alegra mucho veros, charlar un rato, reírnos. Pero en otras ocasiones, cuando me ha ido mal el día, no me pilla bien y prefiero no veros." (Miguel, Murcia)

EL IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO

Nada mejor que los testimonios de las personas participantes en la encuesta para saber qué les aporta la visita del voluntariado. La socialización es el aspecto que más destaca. Estos son los beneficios que las personas sin hogar nos dicen que tienen las rutas de Solidarios para ellas:

El 94% de las personas entrevistadas nos dice que el acompañamiento de Solidarios le resulta útil para su vida.

Las visitas del voluntariado aportan **ALEGRÍA y FELICIDAD (47%)**

A la pregunta "¿Vernos cada semana te sirve algo para tu vida?", 47% de las personas que contestan **SÍ** nos explican que se sienten más felices o alegres cuando ven al voluntariado.

"Me siento más feliz y más animado cuando os veo" (Félix, Madrid)

"Me ilumina la vida y me alegra la vida" (Andrés, Sevilla)

Las rutas permiten **SOCIALIZAR (78%)**

"Porque supone un momento de evasión de mi día a día y mi rutina. Me ayuda a desconectar". (Pablo, Murcia)

"Que vengáis a vernos siempre es un gusto, al final aquí pasamos todo el día con las mismas personas y es un poco aburrido. Cuando venís se destensa el ambiente, nos reímos y hablamos con otra gente. La verdad es que lo agradecemos mucho". (Julio, Madrid)

Las rutas permiten **CONSTRUIR VINCULOS (27%)**

"Porque sois un apoyo, una familia. Yo os cuento mis cosas a vosotros y me ayudáis mucho, pasamos muy buenos ratos juntos y me motiváis a seguir haciendo cursos." (Fran, Madrid)

"Cuando os veo estoy mucho más feliz y me siento cuidado y apoyado por vosotros." (Jaime, Madrid)

Las rutas permiten **ROMPER LA SOLEDAD (17%)**

"Porque necesito calor humano, no sentirme solo, poder hablar." (Miguel, Sevilla)

"Porque me siento solo y me proporcionáis compañía, me río mucho con vosotros." (Jorge, Madrid)

Las rutas permiten COMER algo fuera del comedor, antes de descansar (12%)

"Nos traéis algo de beber y de comer, eso para nosotros es muy importante porque hay una urgencia alimentaria en la calle." (Javier, Madrid)

Las rutas permiten RECIBIR INFORMACIÓN/ORIENTACIÓN (10%)

"Porque me ayudáis y me aconsejáis cosas que no sé." (Julia, Sevilla)

"Por la ayuda y la información y asesoramiento que me dais." (Nico, Sevilla)

Las rutas permiten RECUPERAR MOTIVACIÓN (7%)

"Porque es un apoyo emocional grande. Es un escape dónde de repente, las cosas se vuelven positivas y me dan seguridad." (Samuel, Granada)

"Me encanta. Porque impulsáis nuestras motivaciones y nos ayudáis a creer que tendremos una mejor vida." (Edu, Madrid)

El 61% de las personas que participaron en la encuesta consideran que han cambiado como persona gracias a Solidarios.

Autocuidado (7%)

Para algunas el relacionarse y sentirse importante para alguien ha permitido un cambio personal, en particular en la recuperación del cuidarse:

"[ha cambiado] mi forma de ser, me he puesto la vacuna y todo. Ahora como bien y duermo bien. Estoy más tranquilo." (Marcos, Sevilla)

Motivación (16%)

Varias personas comentan que la relación con el voluntariado es una fuente de motivación para hacer cosas, y a veces luego contarlas al voluntariado en la siguiente visita.

"[ha cambiado] mi motivación para hacer las cosas, para apuntarme a cursos y estar con más gente". (Bea, Madrid)

Confianza en las personas (19%)

Otras hablan, después de haber vivido condiciones muy duras en la calle, que la relación con el voluntariado atento y que realiza visitas regulares ha fomentado una recuperación de la confianza en las personas:

"Creo más en que existen buenas personas". (Fernando, Madrid)

"Ha cambiado mi manera de ver a las personas, hay personas que tienen buena voluntad, de corazón, como vosotras." (Juan, Granada)

#Mejor autoestima y más felicidad (28%)

También aparece que el vínculo que se genera con el voluntariado puede hacer que personas recuperen el gusto para conversar, incluso el sentimiento de felicidad:

"Estoy más feliz." (Javi, Madrid)

"Ha cambiado mi personalidad. Era muy solitario y callado. Ahora soy más hablador y más sociable." (Kike, Sevilla)

Vínculos (21%)

Otro cambio destacado por varias personas es que gracias al voluntariado han roto la sensación de soledad que tenían:

"Me siento menos solo, siento que estoy formando una gran familia." (Nacho, Madrid)

Recuperación (5%)

Y en algún caso, con la mejora de la autoestima y de la motivación, se logra un proceso de recuperación:



"He cambiado tanto gracias a vosotros que a día de hoy estoy fuera de la calle. Ahora vivo en un piso compartido y ese cambio es en gran parte gracias a vosotros."
(Manuel, Sevilla)

El 46% empezaron a hacer cosas nuevas después de recibir visitas de Solidarios

¿Cuáles son?

#Acudir a algún recurso (6%)

"Voy a la casa de baños gracias a que hablasteis de su existencia." (Antonio, Madrid)

"Me apunté al curso de cocina de la Cruz Roja." (Fabio, Madrid)

Leer, cuidar plantas, bailar... (10%)

"A raíz de conocer un grupo de voluntarios que me empezaron a regalar libros, he vuelto a leer." (José, Madrid)

Socializar con más personas, acudir a sitios para juntarse con otras personas (39%)

"Reunirme con más personas, bajar aquí a la plaza a hablar con la gente, antes casi no tenía amigos y ahora sí." (Clara, Madrid)

"Antes de conocerlos no compartía tiempo con personas que no estuviesen en mi misma situación." (Daniel, Madrid)

Cuidarse, controlar su actitud (35%)

"Ahora tengo tranquilidad y esto me viene muy bien para mi salud. Ahora soy positivo y antes no." (Jesús, Sevilla)

"Mirarme al espejo, hacer gimnasia, limpiar y lavo mi ropa diariamente." (David, Sevilla)



Conclusión. Voluntariado con personas sin hogar en Rutas de calle

Cada persona es diferente, con su experiencia de vida propia y obstáculos distintos en su camino. Pero lo que destaca entre las entrevistas realizadas en las rutas, es que, **a todas las personas entrevistadas, les aportan satisfacción las visitas**, también les **resultan útiles para el 94%** de ellas. Para más de la mitad de ellas (61%), recibir estas visitas del voluntariado ha generado un cambio hacía algo mejor.

El cambio se materializa en una mayor motivación, en una mayor autoestima, o simplemente en ganas de cuidarse y de encontrarse mejor. A raíz de las visitas, algunas personas han dado pasos hacía recursos (ducha, albergue), una formación. Para muchas personas, el cambio ha sido poder tejer vínculos sociales con el voluntariado, romper la soledad, y a su vez, abrirse, hablar con más personas en su entorno.

Con los testimonios de las personas a quien acompañamos en calle, se entiende el valor inmenso de la relación que se crea con las personas voluntarias, simplemente por estar un rato juntas semana tras semana, conversando y recuperando su valor de persona. Eso testimonia sobre el sufrimiento psicológico que viven las personas en situación de calle, y como recrear vínculos sociales puede dar pie a la recuperación de la autoestima y de la motivación.

El 61% de las personas sin hogar consideran que contar con el voluntariado genera un cambio hacia algo mejor en sus vidas.

**PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR
LOGROS E IMPACTOS (I):
RUTAS DE CALLE**



www.solidarios.org.es

info@solidarios.org.es