

El voluntariado y nuestras circunstancias: de la persona a la comunidad y viceversa

*“Una vela no pierde nada de su luz al encender otra vela”
James Keller*



**Encuentro de Voluntariado de
SOLIDARIOS PARA EL DESARROLLO**

Fran Santolaya Soriano

Departamento de Psicología Social
Laboratorio de Redes Personales y Comunidades



fransanto@us.es



@fransanto

<http://evoluntas.wordpress.com>



El voluntariado y nuestras circunstancias: de la persona a la comunidad y viceversa

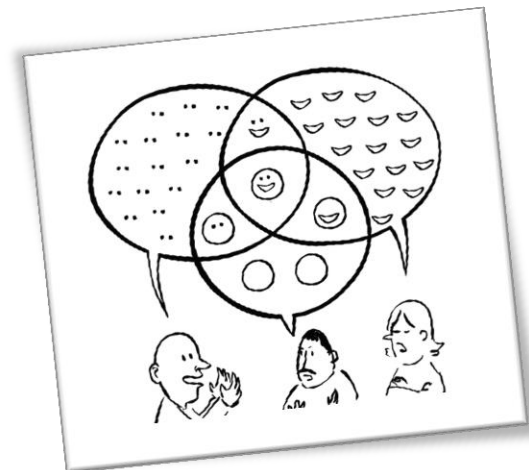
Plan de trabajo

El voluntariado y aspectos de identidad.

Sobre el recorrido de la investigación social en el área de voluntariado

Voluntariado y actitudes hacia la participación

Sobre la efectividad de programas de voluntariado y sus enfoques.



Sobre la identidad del voluntariado

¿Cuántas palabras eres capaz de formar con las letras que la conforman ?

V-O-L-U-N-T-A-R-I-A-D-O



Por ejemplo: TU

Consideraciones previas

La naturaleza de la ayuda. ¿Qué impulsa a unas personas a solidarizarse con otras. ¿A qué causa asociarnos? ¿Es toda solidaridad voluntariado?

El componente grupal y organizativo. ¿Mejor solos o unidos? ¿Qué particularidades tiene una asociación? ¿Es diferente la gestión de su capital humano?

Las consecuencias de la participación. ¿Qué ocurre con el paso del tiempo? ¿Cómo mantener activo el compromiso? ¿Qué beneficios conlleva participar en una ONG? ¿Se puede hablar de efectividad?

- ✓ Libre elección
- ✓ Planificada
- ✓ Sostenida en el tiempo
- ✓ No recompensada económicamente
- ✓ Aceptada por los protagonistas
- ✓ A favor de personas o causas de manera organizada



¿Hacia un cambio de paradigma?

Las empresas de juegos de bolos en USA se preocuparon al advertir que, a pesar de haber incrementado el número de jugadores, sus ingresos descendían año tras año



¿La implicación cívica está en declive?

- Descenso de la implicación en asociaciones civiles, participación política, congregaciones religiosas.
- Descenso de número de votantes, peticiones, cartas al editor, etc.
- Aumento sentimiento de alienación y descenso nivel de confianza en los demás.

¿O existen nuevos formatos de participación?

- Aumento de la participación en grupos de ayuda mutua.
- Aumento del servicio comunitario en jóvenes y jubilados.
- Aumento del activismo virtual (uso de recursos online para implicar a los ciudadanos en acciones).
- Aumento de las organizaciones por el medio ambiente.

Barómetro del CIS, Año Europeo del Voluntariado en España, 2011

Nivel de compromiso. El 31% de la población manifiestan haber realizado voluntariado alguna vez en su vida, si bien únicamente el 17% durante el último año. Media de 7 horas a la semana

Confianza en la sociedad. El 72% piensa que el voluntariado no está del todo bien considerado en España. El 70% dice que el voluntariado es una solución a multitud de problemas. El 53% piensa que los programas de voluntariado necesitan estar gestionados por una organización para ser efectivos.



Breves apuntes sobre la participación y el empoderamiento

Nadie es lo bastante sabio, ni suficientemente bueno, ni nadie se preocupará tanto por ti como para que delegues en ellos tu futuro o tu destino
Benjamin Mays, citado en Wandersman y Florin, 2010.

La participación ciudadana y el empoderamiento implican emociones, elementos cognitivos y motivaciones relacionados con la vida comunitaria y la habilidad colectiva de los ciudadanos para cambiarla



**Habilidades y comportamientos
prosociales y cooperativos**



**Dinámicas de grupos
Liderazgo**



**Resolución de conflictos
interpersonales e intergrupos**

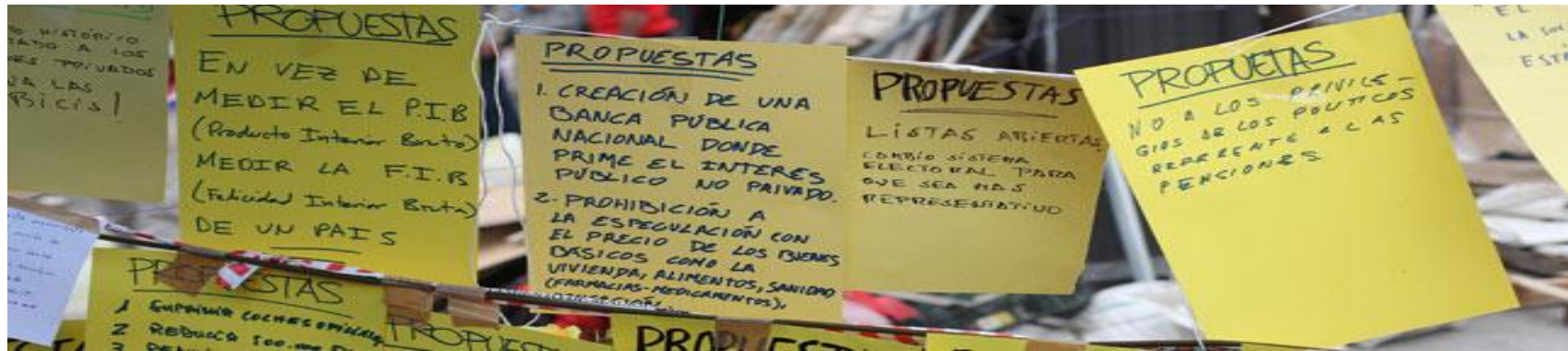
Centrado en fortalezas en lugar de déficits
Enfoque preventivo antes que reactivo
Empoderar a las comunidades antes de dirigirlas



**Cambio
comunitario**



El voluntariado y nuestras circunstancias: de la persona a la comunidad y viceversa



Los que sueñan de día son conscientes de muchas cosas que se les escapa a los que únicamente sueñan de noche

Edgar A. Poe



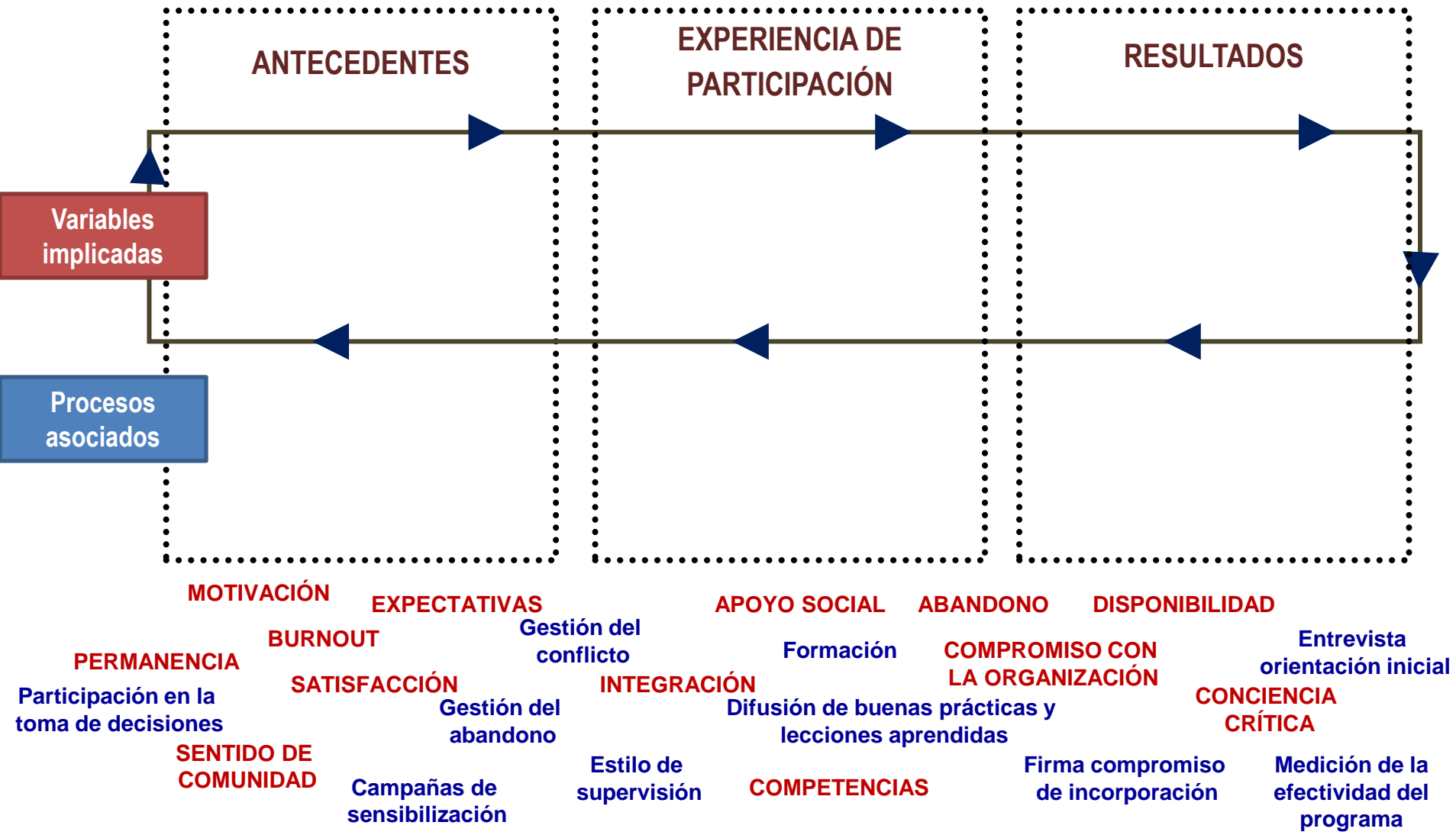
- ➔ No toda organización organización puede trabajar en red
- ➔ Participar en redes es como la “danza de la lluvia”, no sirve para nada pero nos hace sentirnos mejor
- ➔ Durante el trabajo en red tan importante son los resultados obtenidos como el proceso para alcanzarlos
- ➔ Planificar cómo trabajar en red es algo demasiado teórico, impide dedicar tiempo a lo realmente importante
- ➔ Las organizaciones que trabajan en red se parecen más entre sí de lo que se diferencian. Vista una red vistas todas.



El voluntariado y nuestras circunstancias: de la persona a la comunidad y viceversa

El ciclo del voluntariado:
Variables psicosociales y procesos asociados

Variables y procesos asociados a la gestión de ONG de voluntariado



El voluntariado y nuestras circunstancias: de la persona a la comunidad y viceversa



Datos #ONGFACTS

Se estima el número de ONGs en el mundo en alrededor de 5 millones

Las donaciones a ONG en el mundo se espera que para 2030 descendan debido a la crisis mundial

El término ONG fue creado en la Carta de Naciones Unidas en 1945

Tres de cada cuatro empleados del sector son mujeres, pero la mayoría de las posiciones de liderazgo todavía son ocupadas por hombres

Si las ONG fueran un país, serían la quinta economía más grande del mundo

El 80% de la ciudadanía manifiesta que las ONG hacen posible implicarse en cambios sociales positivos para la sociedad.

Planteamiento del estudio

El voluntariado corporativo como fenómeno organizativo internacional que expresa las conexiones entre la empresa y la sociedad.

Además, también puede llegar a ser una experiencia significativa de participación con consecuencias positivas en diferentes niveles.



A nivel **ORGANIZATIVO**, puede contribuir al incremento de la efectividad de las personas participantes.

A nivel **INDIVIDUAL**, puede incrementar la sensación de control, dominio e influencia sobre el entorno.

A nivel **SOCIAL**, puede aumentar la participación ciudadana en diferentes esferas de la vida y nuestra identidad cívica.

Método

Cuestionario ON LINE - 50-60 personas, la mitad de ellas con experiencia de participación en programas de voluntariado corporativo.

Contacto

RESULTADOS

La **satisfacción** está directamente conectada con el nivel de **participación ciudadana**, probablemente en una relación bidireccional. En otras palabras, las personas voluntarias encuentran en la experiencia de voluntariado una **actividad significativa** en sus vidas.

- La **satisfacción** también está conectada con la conexión de la experiencia de voluntariado en su entorno más cercano (sus **redes de apoyo social**). Lo que puede ser interpretado como que las personas voluntarias encuentran entre sus compañeros de voluntariado un escenario donde intercambiar recursos de apoyo, emocional, instrumental, etc.
- El programa había sido capaz de configurar una **COMUNIDAD DE PRÁCTICA**, alrededor de la experiencia de voluntariado.